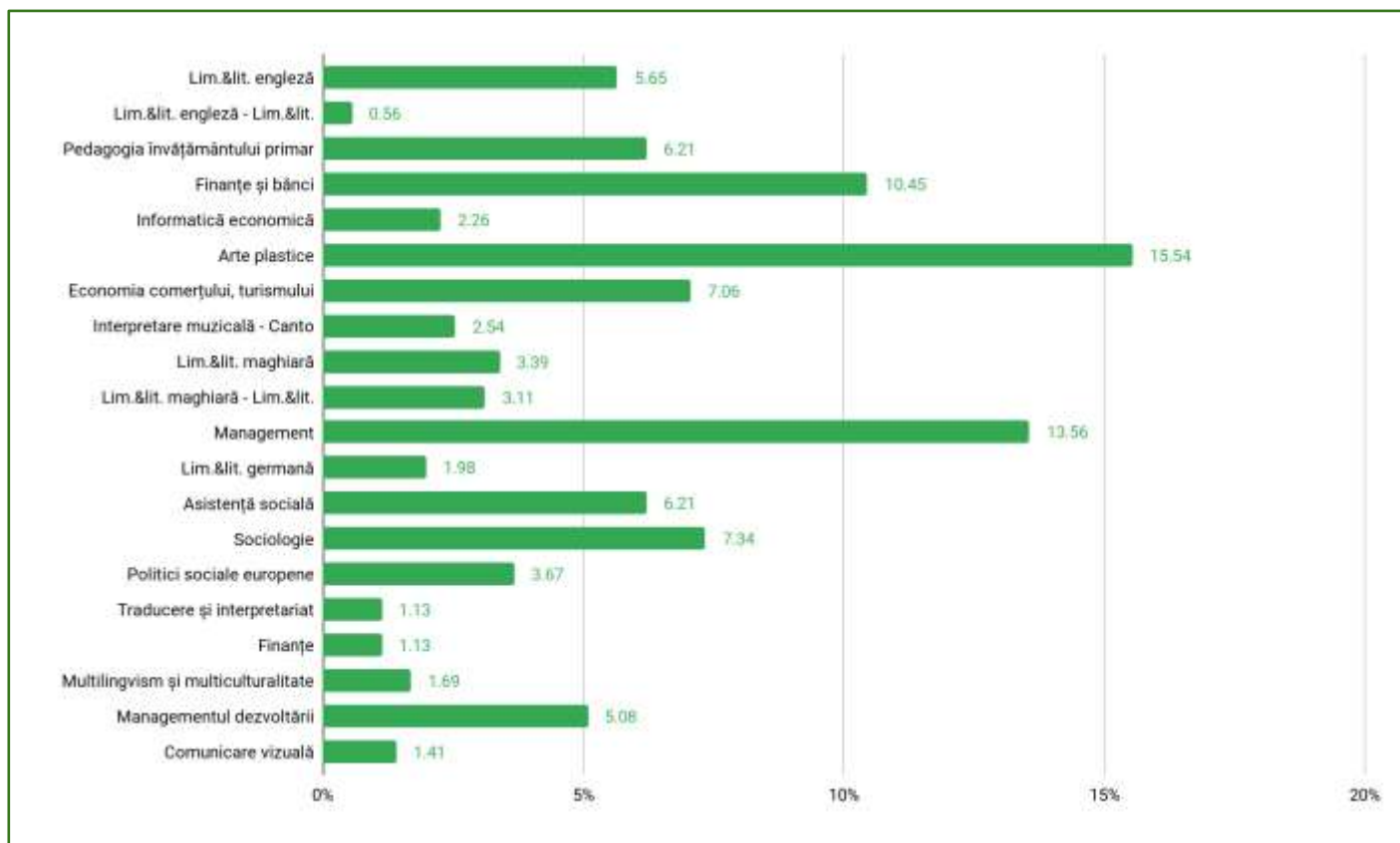


## ANALIZA REZULTATELOR APRECIERII MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI

Studiul realizat în perioada 1-15. octombrie 2024 privind aprecierea mediului de învățare de către studenți la Universitatea Creștină Partium (UCP) a avut ca scop evaluarea diferitelor aspecte ale experienței educaționale, din perspectiva studenților activi. Rezultatele au fost obținute prin intermediul unui chestionar online completat de 354 de studenți (42,90% dintre studenții activi), iar analizele s-au concentrat pe patru capitole principale conform structurii chestionarului: serviciile administrative și studențești, resursele și spațiile de învățare, calitatea procesului de învățământ și aspecte generale ale instituției. Distribuția respondenților în funcție de specializare este ilustrat de diagrama de mai jos (Grafic 1).



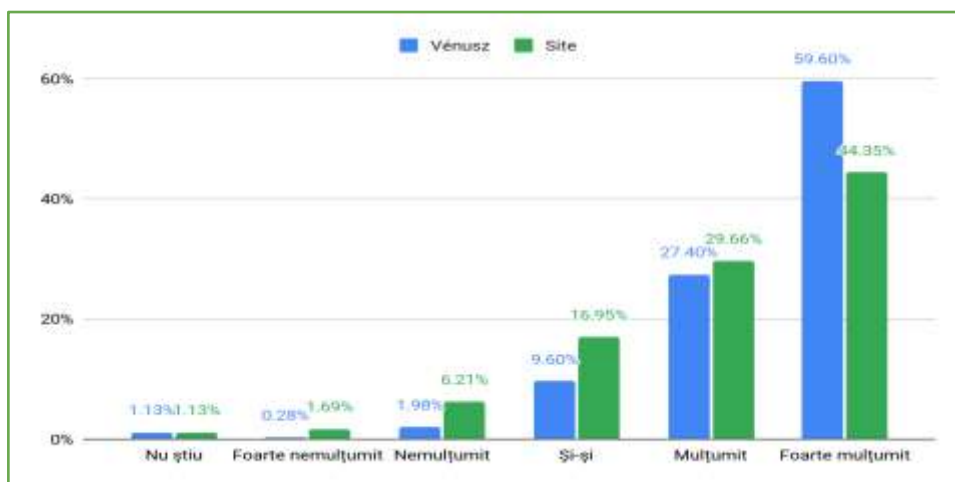
Grafic 1: Distribuția respondenților în funcție de specializarea lor

Toate aspectele examinate au fost evaluate pe o scară Likert cu cinci trepte, unde 1 reprezintă opțiunea cea mai slabă (foarte nemulțumit), iar 5 cea mai bună (foarte mulțumit). La unele aspecte, procentul studenților indeciși este mai mare, probabil deoarece mulți dintre aceștia nu au folosit încă serviciul respectiv, nu au avut contact direct cu el sau nu au auzit destule informații pentru a-și forma o opinie; printre acestea se numără spațiile de învățare pentru specializările artistice, cantina și căminul studentesc. În ansamblu, putem concluziona că studenții sunt mulțumiți de calitatea serviciilor și de activitatea educațională oferită de UCP.

## 1. Serviciile studențești și administrative oferite studenților în cadrul UCP

În ceea ce privește orarul de funcționare al secretariatului, amabilitatea personalului și timpul de așteptare, majoritatea respondenților sunt evident satisfăcuți (27,40% mulțumiți și 58,47% foarte mulțumiți). În ceea ce privește durata și eficiența soluționării problemelor, rezultatul este la fel de pozitiv (33,33% mulțumiți și 44,35% foarte mulțumiți). Majoritatea a ales răspunsuri pozitive, sugerând că studenții sunt mulțumiți de serviciile universitare suplimentare, cum ar fi consilierea profesională, asistența unui psiholog sau serviciile biroului Erasmus+ (23,73% sunt mulțumiți și 32,49% foarte mulțumiți). Cu toate acestea, probabil serviciile enumerate mai sus necesită mai multă promovare / o comunicare mai conștientă: o treime dintre respondenți nu au o părere despre acestea (31,92% au ales „nu știu”), ceea ce poate avea două cauze: fie nu au auzit încă despre serviciul respectiv, fie au auzit de el, dar pur și simplu nu l-au solicitat.

În urma evaluării răspunsurilor, se pare că studenții sunt mulțumiți atât de calitatea informațiilor primite de la universitate (32,77% mulțumiți și 50% foarte mulțumiți), cât și de platformele online ale acesteia: site-ul instituției (29,66% mulțumiți, 44,35% foarte mulțumiți) și sistemul informatic de evidență a notelor, Venus (27,40% mulțumiți și 59,60% foarte mulțumiți).



Grafic 2: Evaluarea sistemului informatic Vénusz și site-ului web al instituției

În privința burselor și a taxelor percepute de universitate, rezultatele sunt puțin mai diverse, așa cum se poate observa și în tabelul de mai jos. Majoritatea răspunsurilor sunt pozitive, însă rata răspunsurilor mai neutre sau negative este considerabil mai mare decât la celelalte tematici discutate mai sus, atât în cazul întrebărilor despre burse, cât și în cazul celor despre taxe.

Răspunsul	Taxele percepute de universitate	Nivelul burselor oferite	Criteriile de acordare a burselor
Nu știu	12,15%	19,21%	12,43%
Foarte nemulțumit	0,85%	4,80%	7,34%
Nemulțumit	7,06%	14,69%	8,19%
Și-și	16,67%	20,34%	18,36%
Mulțumit	25,42%	20,34%	25,42%
Foarte mulțumit	37,85%	20,62%	28,25%

Tabelul 1: Comparația răspunsurilor în vederea burselor și taxelor percepute de universitate

42,65% dintre studenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciile oferite de cantina universității, iar aproape jumătate dintre respondenți, 48,31%, nu au o părere, ceea ce înseamnă că probabil nu au încercat încă serviciile cantinei, deși toți studenții au posibilitatea de a lua masa acolo. Mai mult de jumătate dintre respondenți (58,76%) nu au o părere despre condițiile din căminul studentesc, iar cei care au, au dat o notă mai degrabă medie: 9,04% sunt puțin nemulțumiți, 13,56% au ales răspuns neutru, iar 10,45% sunt puțin mulțumiți. Doar 6,21% au acordat nota cea mai mare, fiind foarte mulțumiți de starea și serviciile căminului. Trebuie menționat că, în perioada completării acestui chestionar căminul studentesc a intrat într-un proces de renovare etapizat, un etaj fiind dat deja în funcțiune la începutul anului universitar 2024-2025.

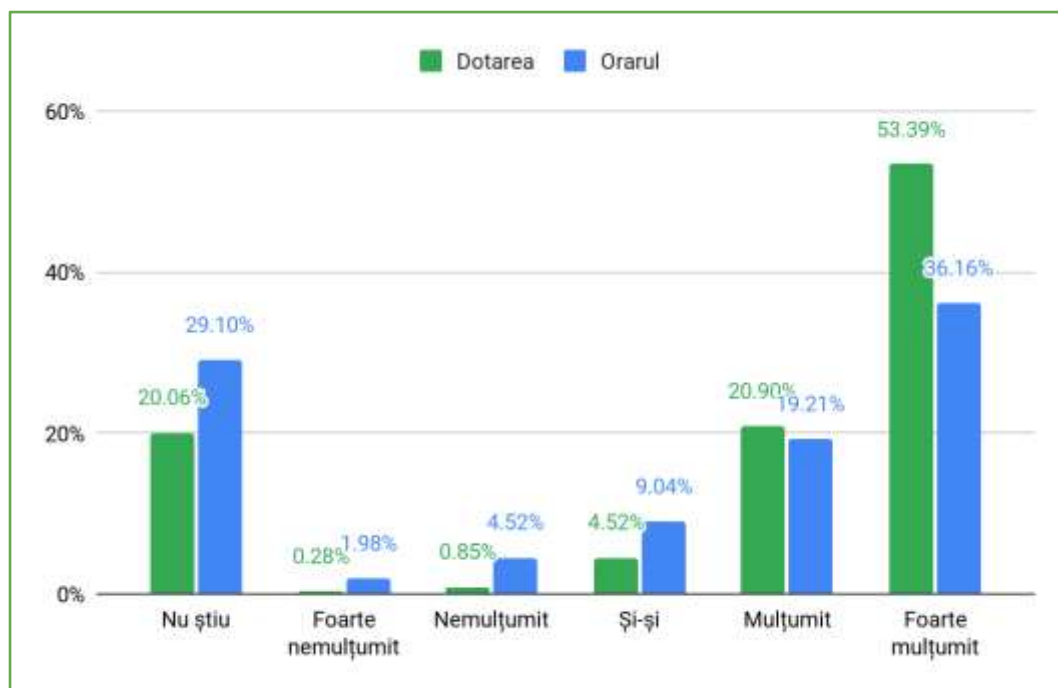
## 2. Resurse și spații de învățare

Două treimi dintre respondenți sunt mulțumiți (36,72%) sau foarte mulțumiți (33,33%) de dotările, confortul și funcționalitatea spațiilor de învățământ. De asemenea, două treimi sunt

mulțumiți (32,77%) sau foarte mulțumiți (28,81%) de dotările, programele și accesul la laboratoarele universității. Sălile de lectură și de seminar sunt evaluate chiar mai bine: 40,40% dintre respondenți sunt mulțumiți, iar 38,70% sunt foarte mulțumiți de confortul, liniștea, funcționalitatea, orarul și numărul suficient de locuri din săli. Referitor la spațiile de socializare din cadrul universității, două treimi dintre studenți au răspuns că sunt mai degrabă mulțumiți (29,10% mulțumiți, 38,14% foarte mulțumiți).

Pe lângă faptul că majoritatea respondenților (70-80%) au declarat că nu cunosc prea multe despre aceste spații – aspect absolut normal având în vedere întrebările respective și specializarea studenților –, cei care au evaluat sălile de practică și studiourile de artă pentru studenții la specializări artistice (Interpretare muzicală – Canto, Arte plastice și Comunicare vizuală) s-au arătat mulțumiți (5-7%) și foarte mulțumiți (8-20%).

Dotările bibliotecii (calculatoarele, disponibilitatea și noutatea cărților) au primit un feedback deosebit de pozitiv (20,90% mulțumiți și 53,39% foarte mulțumiți), însă orarul bibliotecii nu este la fel de apreciat (19,21% mulțumiți, 36,16% foarte mulțumiți), așa că merită să examinăm ce se poate face pentru a obține un orar mai convenabil.

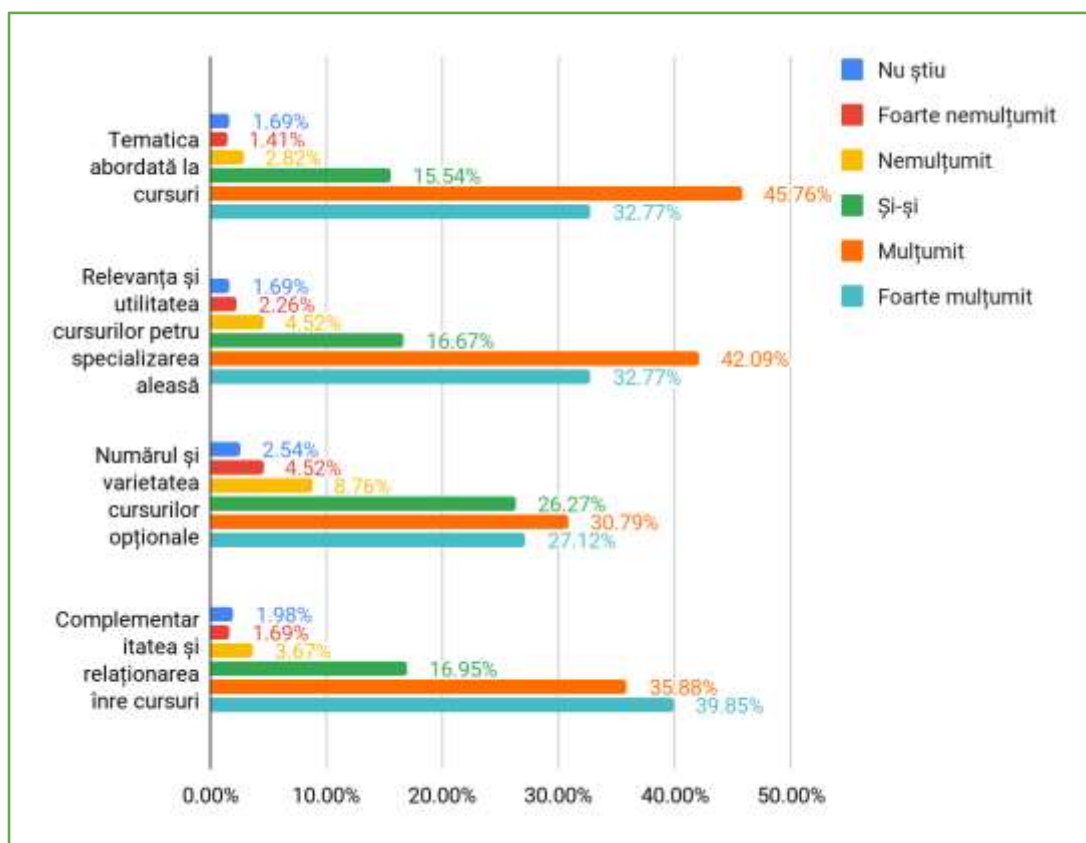


Grafic 3: Evaluarea dotărilor și orarului bibliotecii

Studentii sunt mai degrabă mulțumiți de internet și tehnica de calcul (37,85% mulțumiți și 28,53% foarte mulțumiți), precum și de dotările moderne ale sălilor: videoproiector, ecran de proiecție, tablă inteligentă etc. (40,68% mulțumiți, 37,29% foarte mulțumiți). Modernizarea instrumentelor didactice și îmbunătățirea echipamentelor reprezintă o sarcină continuă pe care instituția încearcă să o îndeplinească, iar răspunsurile studenților sugerează că, deși există întotdeauna loc pentru îmbunătățiri, feedback-ul este în general pozitiv, reflectând progresul realizat până acum. Și în cazul acestui aspect trebuie să menționăm, că este în implementare un proiect de digitalizare a universității din cadrul PNRR, deci se fac eforturi în continuu pentru îmbunătățirea dotărilor.

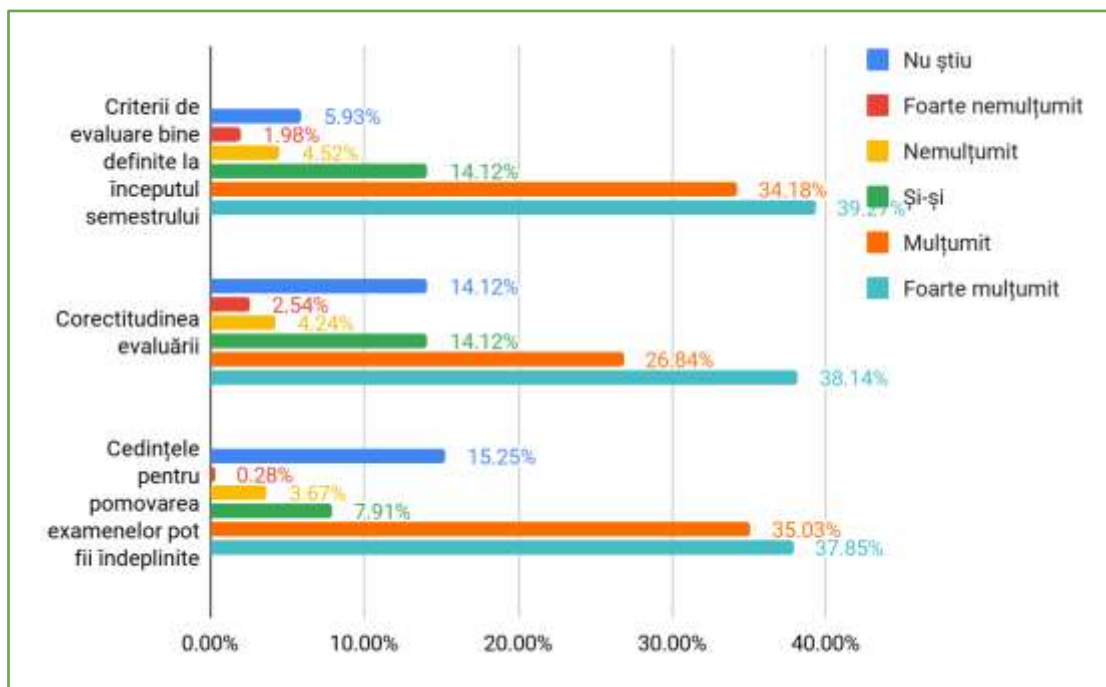
### **3. Calitatea procesului de învățământ**

Rezultatele arată că aproximativ două treimi dintre studenți apreciază pozitiv calitatea educației oferite de universitate, procentul celor care se declară nemulțumiți fiind sub 10%, depășind acest prag doar într-o singură dimensiune.



Grafic 4: Calitatea procesului de învățământ

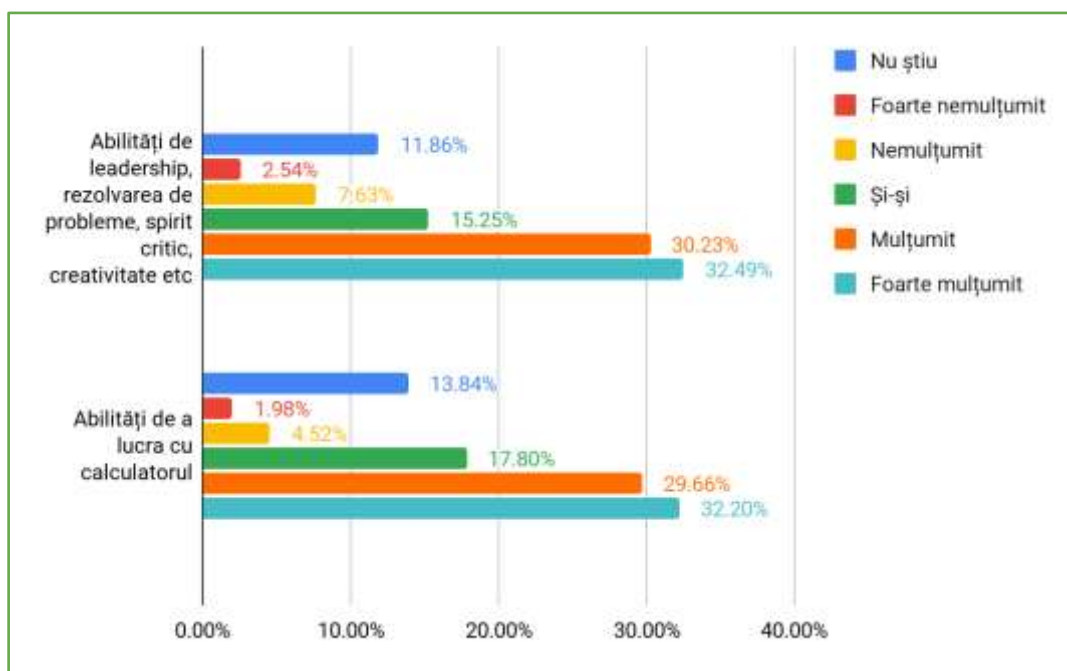
Mai mult de două treimi dintre studenți evaluează pozitiv tematica discutată în cadrul cursurilor (32,77% foarte mulțumiți, 45,76% mulțumiți), relevanța și utilitatea acestora (32,77% foarte mulțumiți, 42,09% mulțumiți), precum și complementaritatea între cursuri (39,85% foarte mulțumiți, 35,88% mulțumiți). Numărul și diversitatea cursurilor opționale sunt apreciate moderat, unde 8,76% se consideră mai puțin mulțumiți și 4,52% nu sunt deloc mulțumiți, în comparație cu 27,12% foarte mulțumiți și 30,79% mulțumiți.



Grafic 5: Procesul de evaluare

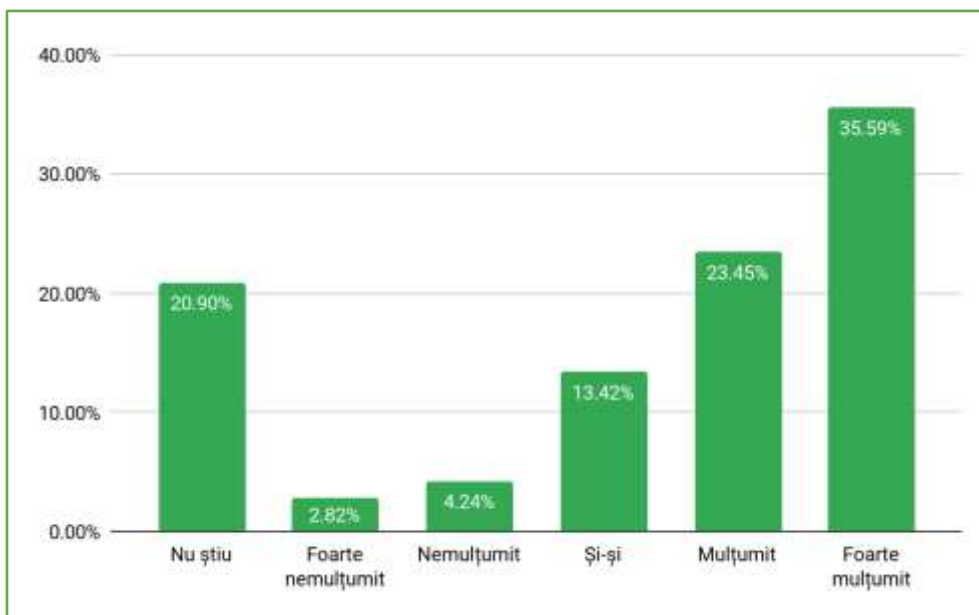
Majoritatea studenților au evaluat pozitiv criteriile de evaluare stabilite la începutul semestrului. 39,27% dintre studenți sunt pe deplin mulțumiți de claritatea criteriilor de evaluare. O tendință similară se observă și în cazul îndeplinirii cerințelor, 35,03% dintre studenți fiind mulțumiți și 37,85% pe deplin mulțumiți de posibilitatea de a îndeplini cerințele. În ceea ce privește corectitudinea evaluărilor, se observă o evaluare pozitivă din partea studenților în ceea ce privește echitatea și tratamentul egal. Procentul răspunsurilor nemulțumite este și aici scăzut, dar mai ridicat decât în cazul dimensiunilor anterioare.





Grafic 6: Competențe dezvoltate

În ceea ce privește competențele dezvoltate, aproximativ două treimi dintre respondenți apreciază pozitiv dezvoltarea acestora prin programele universitare. Abilitățile de lucru cu calculatorul sunt evaluate foarte favorabil, cu 32,20% dintre studenți fiind foarte mulțumiți și 29,66% mulțumiți. De asemenea, competențele precum leadershipul, spiritul critic și creativitatea sunt apreciate pozitiv, cu 32,49% dintre respondenți foarte mulțumiți și 30,23% mulțumiți.



Grafic 7: Activitatea de practică profesională

Mai mult de jumătate dintre respondenți evaluează pozitiv activitatea de practică studențească, cu 35,59% declarându-se foarte mulțumiți și 23,45% mulțumiți. La capitolul practică de specialitate există un proiect european finanțat din Programul de Educație și Ocupare, care vine în sprijinul studenților privind dezvoltarea și îmbunătățirea per ansamblu a practicii de specialitate la nivel de universitate. De asemenea, programul săptămânal primește aprecieri pozitive, cu 28,53% dintre respondenți declarându-se foarte mulțumiți și 31,92% mulțumiți.

#### 4. Aspecte generale privind universitatea

Evaluarea globală a universității este extrem de pozitivă. Aproximativ trei sferturi dintre respondenți consideră mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UCP drept favorabil (73,45% sunt satisfăcuți, în timp ce doar 5,37% sunt nemulțumiți). În plus, 75,71% dintre studenți sunt de acord că diploma obținută va garanta competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viața de zi cu zi, cu doar 5,65% exprimându-și dezacordul. De asemenea, 74,83% dintre respondenți ar alege din nou această universitate (în contrast cu 7,06% care nu

ar repeta alegerea), iar 81,92% ar recomanda UCP și altora. Totodată, 76,28% sunt convingși că această universitate îi sprijină în atingerea obiectivelor lor de viață.

## CONCLUZII

Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți evidențiază un nivel ridicat de satisfacție în rândul respondenților față de serviciile și facilitățile oferite de Universitatea Creștină Partium. În ceea ce privește serviciile administrative, majoritatea studenților s-au declarat mulțumiți de amabilitatea personalului și de eficiența în soluționarea problemelor, ceea ce sugerează o bună organizare și suport în cadrul universității. Totuși, este nevoie de o mai bună promovare a serviciilor de consiliere și asistență, având în vedere procentul semnificativ de respondenți care nu au o opinie clară asupra acestora.

Evaluarea platformelor online și a comunicării instituției a fost, de asemenea, favorabilă, studenții apreciind calitatea informațiilor și accesibilitatea resurselor digitale. Cu toate acestea, s-a observat o nemulțumire moderată în privința burselor și taxelor, indicând o posibilă zonă de îmbunătățire pentru universitate.

Referitor la resursele fizice, studenții au exprimat un grad mare de satisfacție în legătură cu dotările sălilor de curs și laboratoare, ceea ce contribuie pozitiv la procesul educațional. Totuși, condițiile din căminele studențești necesită atenție, având în vedere numărul ridicat de respondenți care nu au o părere formată, ceea ce poate reflecta o lipsă de experiență sau de informație cu privire la aceste servicii.

Calitatea procesului de învățământ a fost evaluată pozitiv, cu majoritatea studenților apreciind relevanța tematicilor abordate și corectitudinea criteriilor de evaluare. Abilitățile dezvoltate prin programele universitare au fost, de asemenea, considerate valoroase, sugerând că UCP își îndeplinește obiectivele educaționale.

În ansamblu, satisfacția generală a studenților față de universitate este ridicată, cu un procent semnificativ de respondenți care ar recomanda instituția și care s-ar reînscris. Aceste rezultate sugerează că UCP oferă un mediu favorabil dezvoltării personale și profesionale, însă este esențial să se continue îmbunătățirea serviciilor, în special în domeniul burselor și al condițiilor din cămine. Astfel, instituția poate consolida și mai mult încrederea studenților și poate atrage noi generații de studenți.

*Document de analiză elaborat de Centrul de Excelență și Orientare în Carieră Partium*

*Dr. Gál Katalin*

*Dr. Pásztor Rita*

*Dr. Székedi Levente*

*Drd. Varga Lilla-Zsuzsanna*

*Drd. Horváth Yvette*

*Misik Dóra*