

Sondaj CEOC privind platformele e-learning

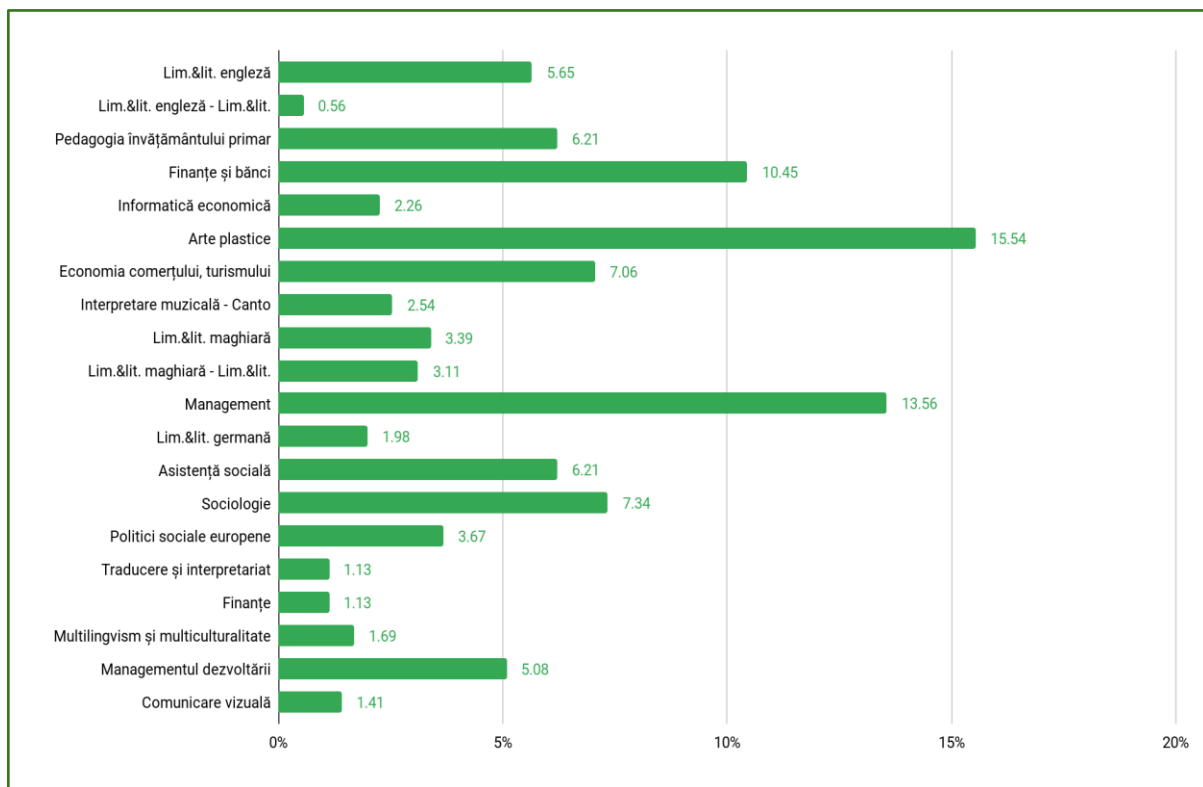
Introducere

Prezentul material analizează nivelul de satisfacție al studenților Universității Creștine Partium în raport cu serviciile informatice și resursele educaționale oferite. Evaluarea s-a concentrat pe mai multe aspecte-cheie, precum accesul la cursuri și materiale online, calitatea sistemului informatic, conexiunea la internet și utilizarea platformelor educaționale.

Prin intermediul unui chestionar structurat, studenții au avut posibilitatea de a-și exprima opiniile pe o scală de la 1 la 5, reflectând gradul lor de satisfacție. Rezultatele obținute oferă o perspectivă valoroasă asupra punctelor forte și a oportunităților de îmbunătățire ale instituției, contribuind la dezvoltarea unor servicii mai eficiente și mai adaptate nevoilor comunității academice.

Descriere cercetare

Studiul realizat în perioada 1-15. octombrie 2024 privind aprecierea mediului de învățare de către studenți la Universitatea Creștină Partium (UCP) a avut ca scop evaluarea diferitelor aspecte ale experienței educaționale, din perspectiva studenților activi. Rezultatele au fost obținute prin intermediul unui chestionar online completat de 354 de studenți (42,90% dintre studenții activi), iar analizele s-au concentrat pe patru capitole principale conform structurii chestionarului: serviciile administrative și studențești, resursele și spațiile de învățare, calitatea procesului de învățământ și aspecte generale ale instituției.



Grafic 1: Distribuția respondenților în funcție de specializarea lor

Toate aspectele examinate au fost evaluate pe o scară Likert cu cinci trepte, unde 1 reprezintă opțiunea cea mai slabă (foarte nemulțumit), iar 5 cea mai bună (foarte mulțumit). La unele aspecte, procentul studenților indeciși este mai mare, probabil deoarece mulți dintre aceștia nu au folosit încă serviciul respectiv, nu au avut contact direct cu el sau nu au auzit destule informații pentru a-și forma o opinie; printre acestea se numără spațiile de învățare pentru specializările artistice, cantina și căminul studentesc. În ansamblu, putem concluziona că studenții sunt mulțumiți de calitatea serviciilor și de activitatea educațională oferită de UCP.

Analiza satisfacției studenților: servicii informatice și resurse educaționale

Chestionarul includea mai multe întrebări referitoare la sistemul informatic și platformele de e-learning.

Tematica referitoare la Servicii pentru studenți și administrație (Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești/administrative oferite studenților în cadrul Universității Creștine Partium. Cât de mulțumit(ă) sunteți de acestea pe o scară de la 1 la 5?) acoperea următoarele:

- Calitatea sistemului informatic (ușurința de acces la un computer, întreținerea calculatoarelor, a software-ului și a rețelei informatice);
- Calitatea conexiunii la Internet wireless (viteză, întreruperi, restricții);
- Calitatea informațiilor disponibile (rețele de socializare, broșuri, pliante, afișe etc.);
- Sistemul informatic de evidență a notelor (Venus);
- Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate).

Calitatea sistemului informatic (ușurința de acces la un computer, întreținerea calculatoarelor, a software-ului și a rețelei informatice) a fost, în mare măsură, considerată bună sau foarte bună. Un procent de 27,97% dintre respondenți s-au declarat mulțumiți, în timp ce 33,05% au evaluat calitatea ca fiind foarte bună. Aceste date arată că peste 61% dintre studenți au avut o experiență pozitivă cu sistemul informatic al instituției, ceea ce evidențiază un nivel general ridicat de satisfacție. Cu toate acestea, există loc pentru îmbunătățiri pentru a crește procentul celor foarte mulțumiți și pentru a reduce eventualele nemulțumiri din rândul utilizatorilor, a celor 3,67%. Calitatea conexiunii la Internet doar din partea a patru studenți aducea nemulțumiri, majoritatea lor era foarte mulțumiți, 42,66% și mulțumiți 28,25%

În urma evaluării răspunsurilor, se pare că studenții sunt mulțumiți atât de calitatea informațiilor primite de la universitate (32,77% mulțumiți și 50% foarte mulțumiți), cât și de platformele online ale acesteia: site-ul instituției (29,66% mulțumiți, 44,35% foarte mulțumiți) și sistemul informatic de evidență a notelor, Venus (27,40% mulțumiți și 59,60% foarte mulțumiți).

Studenții sunt mai degrabă mulțumiți de internet și tehnica de calcul (37,85% mulțumiți și 28,53% foarte mulțumiți), precum și de dotările moderne ale sălilor: videoproiector, ecran de proiecție, tablă inteligentă etc. (40,68% mulțumiți, 37,29% foarte mulțumiți). Modernizarea instrumentelor didactice și îmbunătățirea echipamentelor reprezintă o sarcină continuă pe care instituția încearcă să o îndeplinească, iar răspunsurile studenților sugerează că, deși există întotdeauna loc pentru îmbunătățiri, feedback-ul este în general pozitiv, reflectând progresul realizat până acum. Și în cazul acestui aspect trebuie să menționăm, că este în implementare un proiect de digitalizare a universității din cadrul PNRR, deci se fac eforturi în continuu pentru îmbunătățirea dotărilor.

În cadrul evaluării mediului și ofertei educaționale, prin întrebarea „Vă rugăm să evaluați următoarele resurse și spații de învățare. Cât de mulțumit(ă) sunteți de acestea pe o scară de la 1 la 5?”, s-a analizat accesul la cursuri, materiale electronice online și baze de date.

Analizând răspunsurile obținute la evaluarea accesului la cursuri, materialele electronice online și bazele de date, se constată un nivel ridicat de mulțumire în rândul studenților. Din totalul de 354 de respondenți, 260 de studenți (73,45%) s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți, dintre care 45,20% au evaluat aceste resurse ca fiind foarte satisfăcătoare.

Aceste rezultate sugerează că instituția reușește să ofere acces adecvat la resursele necesare pentru procesul educațional. Totuși, există și un număr redus de respondenți care au exprimat nemulțumiri: cinci studenți au ales opțiunea „deloc mulțumiți”, ceea ce indică o posibilitate de îmbunătățire în anumite domenii.

Acest feedback poate fi utilizat pentru a identifica punctele forte și slăbiciunile în ceea ce privește accesibilitatea și calitatea resurselor oferite, în vederea optimizării acestora.

Rezultatele evaluării subliniază un nivel general ridicat de satisfacție în rândul studenților Universității Creștine Partium cu privire la serviciile și resursele oferite. Accesul la cursuri, materialele electronice online și bazele de date a fost apreciat pozitiv de o majoritate semnificativă, cu 73,45% dintre studenți mulțumiți sau foarte mulțumiți, dintre care 45,20% extrem de mulțumiți.

De asemenea, calitatea sistemului informatic, care include accesul la computere, întreținerea acestora și a rețelei informatice, a fost evaluată favorabil, peste 61% dintre respondenți considerând-o bună sau foarte bună. Totuși, procentajele mai reduse de studenți foarte mulțumiți indică existența unor aspecte care pot fi îmbunătățite pentru a spori experiența utilizatorilor.

Aceste rezultate arată că instituția oferă, în general, resurse eficiente și accesibile pentru studenți, dar există și oportunități de optimizare, în special în ceea ce privește extinderea accesului și îmbunătățirea constantă a calității infrastructurii și serviciilor digitale. Feedback-ul obținut poate ghida măsuri concrete pentru a răspunde mai bine nevoilor studenților și pentru a îmbunătăți gradul de satisfacție generală.

Descrierea sistemul informatic și a platformelor existente

Aplicația de evidență și administrare a școlarității are o structură modulară, constând din patru module principale, după cum urmează:

1. modul Venus – utilizat de studenți cu următoarele funcțiuni:

- accesul la planul de învățământ cu cursurile și materialele auxiliare încărcate de cadrele didactice
- calendarul examinărilor cu posibilitatea optării on-line
- fișă de date personală cu întregul istoric al studentului (note obținute, credite, medii, examene restante, centralizator)
- accesul la diversele taxe (școlarizare, examene, etc.) cu posibilitatea plății on-line ale acestora (prin card bancar)
- evaluarea anuală on-line a cadrelor didactice

2. modul Venus-administrare – utilizat de secretariate, decanate

- funcțiuni de administrare a studenților (înscriere, înmatriculare, urmărirea școlarității)
- preluare/generare plan de învățământ, calendar examinări
- echivalare studii (cicluri de studii anterioare, alte universități, Erasmus)
- modul financiar – urmărire încasări (taxe școlarizare, examen, etc.), încasare numerar
- generare liste/listare documente (contracte de studii, adeverințe, supliment la diplomă, diplomă de absolvire)
- liste statistice
- administrarea on-line a candidaților pentru înscriere în anul I.

3. modul Prof – utilizat de cadrele didactice

- încărcare cursuri și alte materiale aferente disciplinelor predate
- acces la planul de examinări, acordarea on-line a notelor, listare cataloage
- consultarea datelor personale stabilite în statul de funcțiuni ale universității
- consultarea datelor personale rezultate ca urmare a evaluării on-line a studenților

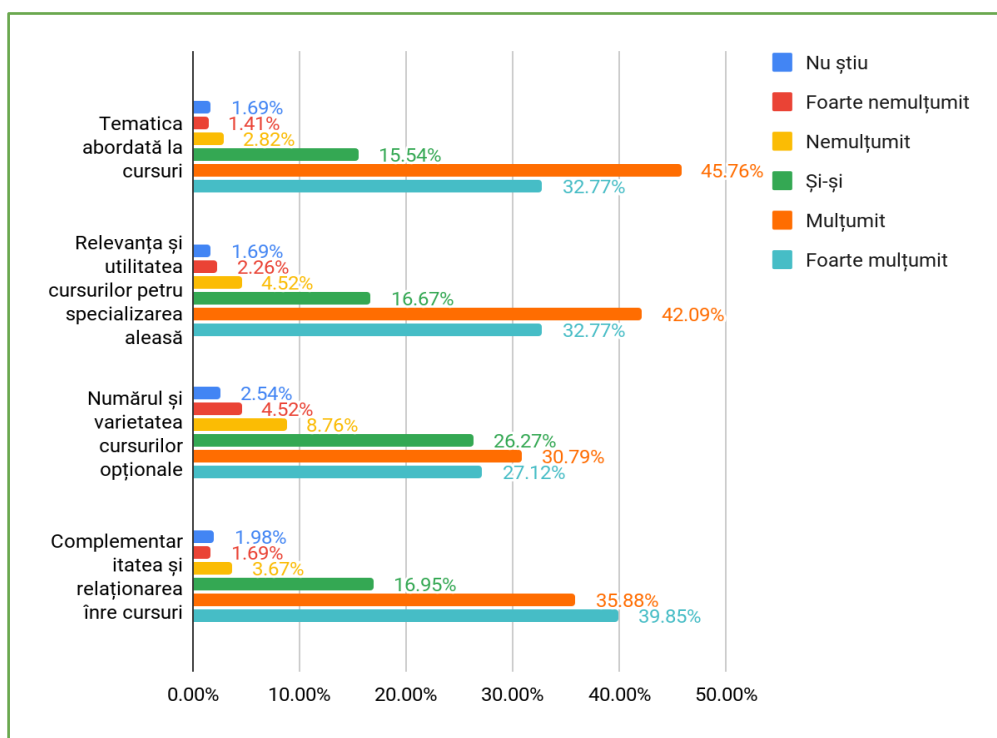
4. modul Matrix – utilizat de decanate, departamente

- generare/listare plan de învățământ pe cicluri
- consultare plan de învățământ efectiv
- generare/listare stat de funcțiuni și mod acoperire posturi pentru cadrele didactice
- administrarea cadrelor didactice

- urmărirea evaluării on-line a cadrelor

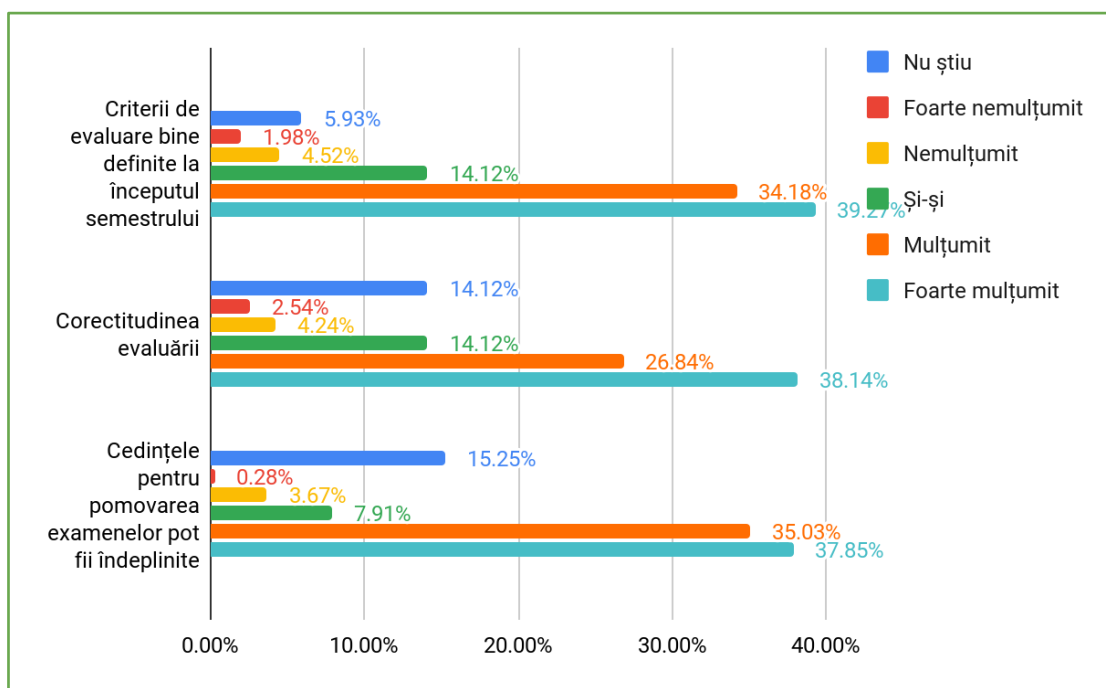
Calitatea procesului de învățământ

Rezultatele arată că aproximativ două treimi dintre studenți apreciază pozitiv calitatea educației oferite de universitate, procentul celor care se declară nemulțumiți fiind sub 10%, depășind acest prag doar într-o singură dimensiune.



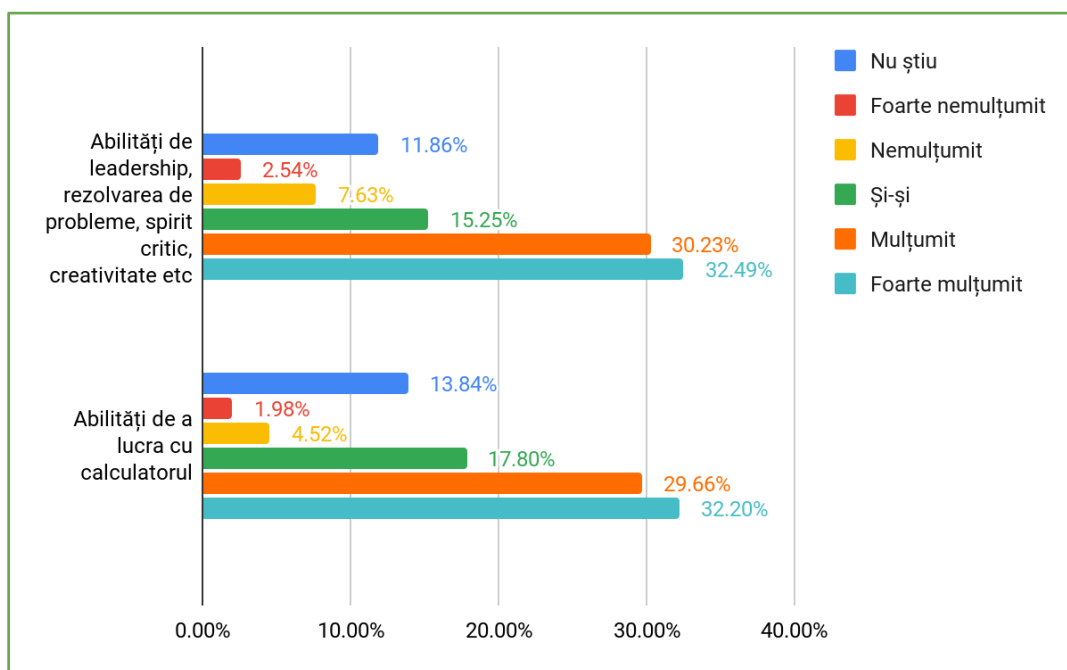
Grafic 4: Calitatea procesului de învățământ

Mai mult de două treimi dintre studenți evaluează pozitiv tematica discutată în cadrul cursurilor (32,77% foarte mulțumiți, 45,76% mulțumiți), relevanța și utilitatea acestora (32,77% foarte mulțumiți, 42,09% mulțumiți), precum și complementaritatea între cursuri (39,85% foarte mulțumiți, 35,88% mulțumiți). Numărul și diversitatea cursurilor opționale sunt apreciate moderat, unde 8,76% se consideră mai puțin mulțumiți și 4,52% nu sunt deloc mulțumiți, în comparație cu 27,12% foarte mulțumiți și 30,79% mulțumiți.



Grafic 5: Procesul de evaluare

Majoritatea studenților au evaluat pozitiv criteriile de evaluare stabilite la începutul semestrului. 39,27% dintre studenți sunt pe deplin mulțumiți de claritatea criteriilor de evaluare. O tendință similară se observă și în cazul îndeplinirii cerințelor, 35,03% dintre studenți fiind mulțumiți și 37,85% pe deplin mulțumiți de posibilitatea de a îndeplini cerințele. În ceea ce privește corectitudinea evaluărilor, se observă o evaluare pozitivă din partea studenților în ceea ce privește echitatea și tratamentul egal. Procentul răspunsurilor nemulțumite este și aici scăzut, dar mai ridicat decât în cazul dimensiunilor anterioare.



Grafic 6: Competențe dezvoltate

În ceea ce privește competențele dezvoltate, aproximativ două treimi dintre respondenți apreciază pozitiv dezvoltarea acestora prin programele universitare. Abilitățile de lucru cu calculatorul sunt evaluate foarte favorabil, cu 32,20% dintre studenți fiind foarte mulțumiți și 29,66% mulțumiți. De asemenea, competențele precum leadershipul, spiritul critic și creativitatea sunt apreciate pozitiv, cu 32,49% dintre respondenți foarte mulțumiți și 30,23% mulțumiți.

Aspecte generale privind universitatea. Concluzii

Evaluarea globală a universității este extrem de pozitivă. Aproximativ trei sferturi dintre respondenți consideră mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UCP drept favorabil (73,45% sunt satisfăcuți, în timp ce doar 5,37% sunt nemulțumiți). În plus, 75,71% dintre studenți sunt de acord că diploma obținută va garanta competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viața de zi cu zi, cu doar 5,65% exprimându-și dezacordul. De asemenea, 74,83% dintre respondenți ar alege din nou această universitate (în contrast cu 7,06% care nu ar repeta alegerea), iar 81,92% ar recomanda UCP și altora. Totodată, 76,28% sunt convingeți că această universitate îi sprijină în atingerea obiectivelor lor de viață.

Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți evidențiază un nivel ridicat de satisfacție în rândul respondenților față de serviciile și facilitățile oferite de Universitatea Creștină Partium. În ceea ce privește serviciile administrative, majoritatea studenților s-au declarat mulțumiți de amabilitatea personalului și de eficiența în soluționarea problemelor, ceea ce sugerează o bună organizare și suport în cadrul universității. Totuși, este nevoie de o mai bună promovare a serviciilor de consiliere și asistență, având în vedere procentul semnificativ de respondenți care nu au o opinie clară asupra acestora.

Evaluarea platformelor online și a comunicării instituției a fost, de asemenea, favorabilă, studenții apreciind calitatea informațiilor și accesibilitatea resurselor digitale. Cu toate acestea, s-a observat o nemulțumire moderată în privința burselor și taxelor, indicând o posibilă zonă de îmbunătățire pentru universitate.

Referitor la resursele fizice, studenții au exprimat un grad mare de satisfacție în legătură cu dotările sălilor de curs și laboratoare, ceea ce contribuie pozitiv la procesul educațional. Totuși, condițiile din căminele studențești necesită atenție, având în vedere numărul ridicat de respondenți care nu au o părere formată, ceea ce poate reflecta o lipsă de experiență sau de informație cu privire la aceste servicii.

Calitatea procesului de învățământ a fost evaluată pozitiv, cu majoritatea studenților apreciind relevanța tematicilor abordate și corectitudinea criteriilor de evaluare. Abilitățile dezvoltate prin programele universitare au fost, de asemenea, considerate valoroase, sugerând că UCP își îndeplinește obiectivele educaționale.

În ansamblu, satisfacția generală a studenților față de universitate este ridicată, cu un procent semnificativ de respondenți care ar recomanda instituția și care s-ar reînscris. Aceste rezultate sugerează că UCP oferă un mediu favorabil dezvoltării personale și profesionale, însă este esențial să se continue îmbunătățirea serviciilor, în special în domeniul burselor și al condițiilor din cămine. Astfel, instituția poate consolida și mai mult încrederea studenților și poate atrage noi generații de studenți.

Document de analiză elaborat de Centrul de Excelență și Orientare în Carieră Partium

Dr. Gál Katalin

Dr. Pásztor Rita

Dr. Székedi Levente

Drd. Varga Lilla-Zsuzsanna

Drd. Horváth Yvette

Misik Dóra

Centrul de Excelență și de Orientare în Carieră Partium

Partiumi Tehetséggondozó- és Karrier Tanácsadó Központ

Partium Excellence and Career Center