

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Științe Economice si Sociale
1.3 Departamentul	Științe Socio-Umane
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistență socială

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	SW3208 - Autocunoaștere și managementul conflictului
2.2 Titularul activității de curs	Prof, Dr. Kiss János
2.3 Titularul activității de seminar	Prof, Dr. Kiss János
2.4 Anul de studiu	III
2.5 Semestrul	II
2.6 Tipul de evaluare	Verificare
2.7 Regimul disciplinei	DS, opționale

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					11
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități...					-
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>					<b>47</b>
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>					<b>75</b>
<b>3.9 Numărul de credite</b>					<b>3</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	sala dotata cu videoproiector, laptop
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	videoproiector, laptop

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal</li> <li>● Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile</li> <li>● Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</li> <li>● Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații)</li> <li>● Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>● Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</li> <li>● Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>● Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- si interorganizațional</li> <li>● Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</li> </ul>

## 7. 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cunoașterea și însușirea de către studenți a noțiunilor fundamentale privind comunicarea umană, cunoașterea structurii, formelor, și a legităților generale ale comunicării.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formarea deprinderii de a înțelege cât mai bine interacțiunile caracteristice relațiilor de asistență socială, de a identifica formele și tipurile caracteristice personale de comunicare, precum și formarea deprinderii de a descifra, de a înțelege, dar și de a utiliza corect semnele și semnalele limbajului verbal și nonverbal.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Elemente de baza în apariția unui conflict prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
2. Tipuri de conflicte. Identificarea etapelor unui conflict prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
3. Strategii de a face față ( <i>coping</i> ) specifice fiecărei etape prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
4. Stiluri de management al conflictelor prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
5. Elemente de comunicare ce contribuie la apariția/menținerea conflictelor. Aspectele emoționale ale conflictelor prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
6. Prezentarea metodelor și tehnicilor de management conflictelor prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore
7. Comunicarea eficientă. Claritate, stabilirea obiectivelor. Modalități ineficiente de comunicare prof.partium.ro	frontală, cu utilizarea metodelor interactive	2 ore

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
-------------	-------------------	------------

1. Exerciții – moduri diferite de exprimare	prezentare și exerciții	2 ore
2. Alternative în exprimarea emoțiilor	prezentare și exerciții	2 ore
3. Exerciții	prezentare și exerciții	2 ore
4. Studiu de caz	prezentare și exerciții	2 ore
5. Studiu de caz	prezentare și exerciții	2 ore
6. Studiu de caz	prezentare și exerciții	2 ore
7. Recapitulare	prezentare și exerciții	2 ore

#### **Bibliografie obligatoriu**

- Buda, B. (1998): A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kkiadó, Budapest
- Gáspár, R. (2010): Bevezetés a kommunikációelméletbe: A kommunikáció jelensége. Scientia Kkiadó, Kolozsvár
- Kirschner, J ( 1999): A manipuláció művészete: az emberek befolyásolásának nyolc legfontosabb szabálya. Bagolyvár Kkiadó, Budapest.
- Kunos, I. (2011): Personality development. Miskolc University Press
- Pease, Alan (1994) Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Park Könyvkiadó, Budapest
- Popper, P. (2014): A kriminalitásig súlyosbodó személyiségzavarok... Saxum Kiadó, Budapest.
- Rudas, J. (1990): Delfi örökösei.: Önismereti csoportok, elmélet, módszer, gyakorlat. Gondolat Kkiadó, Budapest.
- Schermann, Beate (2014): Békében élni a szüleinkkel: ahogy a konfliktusaink feloldhatók. Dialóg Campus K. Budapest/Pécs

#### **Bibliografie recomandata**

- Buda B. (2012): Empátia: A beleélés lélektana : Folyamatok, alkalmazások, új szempontok, L'Harmattan Kiadó, Budapest.

### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile disciplinei sunt elaborate pe baza consultărilor cu specialiști în relații umane și reprezentanți ai organizațiilor profesionale active în acest domeniu.

### **10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de Evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezența la activități (maxim 3 ore absențe)</li> <li>• Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor</li> <li>• Coerența logică</li> <li>• Gradul de asimilare a limbajului de specialitate</li> <li>• Criterii ce vizează aspectele atitudinale: conștiințozitatea, interesul pentru studiu individual și în grup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test scris</li> <li>• Prezentarea proiectelor de managementul conflictului</li> </ul>	25%  25%
10.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de a redacta prezentări computerizate bine structurate, coerente și relevante</li> <li>• Stilul de exprimare în prezentări (limbajul de specialitate, formularea propozițiilor etc.)</li> <li>• Calitatea întrebărilor și răspunsurilor formulate în cadrul discuțiilor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluarea lucrărilor prezentării (materialul de suport, slideshow)</li> <li>• Evaluarea prezentării (stil de prezentare)</li> </ul> Participarea la discuții	50%
10.6 Standard minim de performanță: cunoașterea elementelor fundamentale de teorie			

**Data completării**

17. 09. 2024

**Semnătura titularului de curs**

Prof, Dr. Kiss János

**Semnătura titularului de seminar**

Prof, Dr. Kiss János

**Data avizării în departament**

.....

**Semnătura directorului de departament**

dr. Székedi Levente