

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Sociale
1.3. Departamentul	Economie
1.4. Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/Calificarea	ECTS

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Tehnica operațiunilor de turism (ECTS 3202)
2.2. Titularul activității de curs	Conf. Univ. Dr. Molnar Elisabeta Ilona
2.3. Titularul activității de seminar	Asist. Univ. Drd. Gulyas Greta
2.4. Anul de studiu	II
2.5. Semestrul	3
2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități					-
3.7. Total ore studiu individual					69
3.8. Total ore pe semestru					125
3.9. Numărul de credite					5

4. Precondiții (unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs, calculator, videoproiector, tablă, Internet
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs, calculator, videoproiector, tablă, internet, teren

6. Competențe specifice acumulate

6.1. Competențe profesionale	CP.1 Definirea conceptelor, metodelor economice specifice în domeniul comerțului, turismului și serviciilor CP.2 Asistență pentru administrarea activității ansamblului întreprinderii turism CP.3 Cunoasterea și realizarea activităților economice si financiare din cadrul departamentelor întreprinderii de turism CP.6 Utilizarea bazelor de date specifice turismului
6.2. Competențe	CT.1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei

6.1. Competențe profesionale	CP.1 Definirea conceptelor, metodelor economice specifice în domeniul comerțului, turismului și serviciilor CP.2 Asistență pentru administrarea activității ansamblului întreprinderii turism CP.3 Cunoașterea și realizarea activităților economice și financiare din cadrul departamentelor întreprinderii de turism CP.6 Utilizarea bazelor de date specifice turismului
transversale	strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă. CT.2 Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei. CT.3 Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	•Cunoașterea și însușirea competențelor profesionale în domeniul turismului la standardele europene •Însușirea cunoștințelor referitoare la operațiunile specifice turismului.
7.2. Obiectivele specifice	•Înțelegerea și cunoașterea mecanismelor financiar contabile specifice agenției de turism •Dobândirea prin prisma exercitiului a unor deprinderi de administrare, realizarea unor proiecte individuale și în echipă.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Turismul – trenduri naționale și internaționale	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
2. Prestatorii serviciilor turistice. Contracte și operațiuni hoteliere și de restaurant	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
3. Operatori de transport turistic: terestru, aerian, naval. Contracte și operațiuni.	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
4. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
5. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
6. Produse turistice – formarea pachetelor turistice -outgoing	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
7. Produse turistice – formarea pachetelor turistice -outgoing	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
8. Agenția de turism. Organizare și activitate.	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
9. Ticketing – ticketing aerian.	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
10. Rent a car – prestatori și operațiuni	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
11. Asigurări în turism și protecția turistului.	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
12. Instrumente de plată în turism	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
13. Tendințe în operațiunile din turism GDS, CRM	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
14. Operațiuni de dezvoltare durabilă în turism - GREEN	Prezentări, prelegeri, curs interactiv	2 ore
8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
1. Trenduri în turismul național și internațional. Top destinații turistice.	Dezbateri	2 ore
2. Contracte și operațiuni hoteliere și de restaurant.	Dezbateri, studii de caz	2 ore
3. Contracte și operațiuni în transportul turistic: terestru, aerian, naval.	Dezbateri, studii de caz	2 ore
4. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming,	Dezbateri, studii de caz	2 ore

calculare		
5. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - incoming, calculare	Dezbateri, studii de caz	2 ore
6. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - outgoing, calculare	Dezbateri, studii de caz, teren	2 ore
7. Produse turistice – formarea pachetelor turistice - outgoing, calculare	Dezbateri, studii de caz	2 ore
8. Organizarea și activitatea agenției de turism	Dezbateri, studii de caz	2 ore
9. Ticketing – ticketing aerian. Operațiuni, coduri, studii de caz.	Dezbateri, studii de caz	2 ore
10. Rent a car. Reguli și operațiuni specifice la nivel internațional	Dezbateri, studii de caz	2 ore
11. Asigurări în turism și protecția turistului. Regulamente UE.	Dezbateri, studii de caz	2 ore
12. Instrumente de plată în turism	Dezbateri, studii de caz	2 ore
13. Proiecte economice	Dezbateri, Evaluare	2 ore
14. Proiecte economice	Dezbateri, Evaluare	2 ore

Bibliografie obligatorie

- Tema 1-14 Materialul prezentat la curs si seminar -suport de curs
- Molnar Elisabeta, 2021, Turisztikai termék -Turisztikai program- jegyzetek
- Molnar Elisabeta Ilona, Operaționalizarea transporturilor turistice aeriene, Editura Uranus, București, 2014
- Stănciulescu Gabriela, Moraru Remus, Szabo Orsolya, Glosari de termeni in turism, Universitatea Oradea, 2010
- Stănciulescu Gabriela , Elisabeta Molnar, Fanica Jelescu, Managementul agentiei de turism, Editura ASE, Bucuresti, 2013
- Turizmus Globális Etikái Kódex

Bibliografie facultativă

- Travel Information Manual –IATA , 2024
- *** LEGE nr. 275 din 23 noiembrie 2018 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 15/2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România
- *** ORDONANȚĂ nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative
- ***Ordinul ministrului turismului nr. 156 din 15 ianuarie 2019 pentru aprobarea Procedurilor de garantare a sumelor plătite de călători în legătură cu pachetele de servicii de călătorie/serviciile de călătorie asociate în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare și procedurile de despăgubire a călătorilor
- ***Ordinul ministrului turismului nr. 1179/10 octombrie 2018 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013
- *** Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 684/92 din 16 martie 1992 privind regulile comune pentru transportul internațional de călători cu autocarul și autobuzul, modificat prin Regulamentul consiliului (CE) nr. 11/98 din 11 decembrie 1997
- ***Norme metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea si efectuarea transporturilor rutiere, anexa la Ordinul Ministerului Transporturilor si infrastructurii nr 980/2011, OG 27/2011 privind transporturile rutiere

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază în alte centre universitare din țară și din străinătate, precum și cu cerințele activităților profesionale derulate în cadrul organizațiilor angajatoare.

9.Evaluare

Tip activitate	8.3. Criterii de evaluare	8.4. Metode de evaluare	8.5. Pondere din nota finală
8.6. Curs	Evaluare sumativă	Examen scris si oral	60 %
8.7. Seminar	Evaluare progresivă	Proiecte individuale și de grup, recenzie articol de specialitate, participare activă	40%

8.8. Standard minim de performanță: Obținerea a minim 50% din punctajul total acordat, (60 % la proba de verificare scrisă si orala și 40% pentru activitatea de seminar).

Data completării
12.09.2024

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în
departament:

Semnătura directorului de
departament: