

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1.	Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2.	Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Sociale
1.3.	Departamentul	Departamentul de Economie
1.4.	Domeniul de studii	Management
1.5.	Ciclul de studii	Licență
1.6.	Programul de studii/Calificarea	Management

2. Date despre disciplină

2.1.	Denumirea disciplinei	Managementul calității (M2204)
2.2.	Titularul activității de curs	Conf.univ.dr.Flórián Gyula-László
2.3.	Titularul activității de seminar	Conf.univ.dr.Flórián Gyula-László
2.4.	Anul de studiu	II
2.5.	Semestrul	4
2.6.	Tipul de evaluare	Examen
2.7.	Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat

3.1.	Număr de ore pe săptămână	4	3.2.	curs	2	3.3.	seminar/ laborator	2
3.4.	Total ore din planul de învățământ	56	3.5.	curs	28	3.6.	seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp								Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren								20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri								26
Tutoriat								4
Examinări								4
Alte activități								
3.7.	Total ore studiu individual							94
3.8.	Total ore pe semestru							150
3.9.	Numărul de credite							6

4. Precondiții (unde este cazul)

4.1.	de curriculum	M2104
4.2.	de competențe	M2104

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1.	de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector, calculator, tablă
5.2.	de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs dotată cu videoproiector, calculator, tablă

6. Competențe specifice acumulate

6.1. Competențe profesionale	<p>C1. Identificarea, analiza și gestionarea elementelor care definesc mediul intern și extern al organizației prin diagnosticare și analiză SWOT</p> <p>C2. Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației</p> <p>C3. Elaborarea și implementarea sistemului managerial și a subsistemelor sale (alocare și realocare de resurse și activități)</p> <p>C4. Identificarea; selectarea și utilizarea modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control- evaluare</p> <p>C5. Fundamentarea, adoptarea și implementarea deciziilor pentru organizații de mică complexitate (In ansamblu sau pe o componentă)</p>
6.2. Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de munca riguroasă, eficientă și responsabilă.</p> <p>CT2. Colaborarea cu membrii colectivului din care face parte în stabilirea sarcinilor și responsabilităților inclusiv realizarea unor practici inovative.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	În cadrul disciplinei sunt tratate problemele de bază ale sistemelor manageriale specifice activităților incluse în funcțiunea de managementul calității a întreprinderii. Abordarea este orientată spre evidențierea elementelor conceptual-metodologice și a modalităților de operaționalizare a acestora la nivelul firmelor din diverse sectoare de afaceri ale economiei de piață.
7.2. Obiectivele specifice	Cunoașterea, înțelegerea și explicarea corectă a conceptelor și teoriilor ce abordează realitatea managementului calității; Formarea capacității de analiză necesare interpretării în mod științific a rolului, locului, particularităților serviciilor și managementului calității;

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere. Noțiunea de calitate.	Prelegere	2 ore
2. Dezvoltarea managementului calității.	Prelegere	2 ore
3. Procese în managementul calității.	Prelegere	2 ore
4. Sisteme de management al calității.	Prelegere	2 ore
5. ISO 9000.	Prelegere	2 ore
6. Certificarea și acreditarea sistemelor de calitate.	Prelegere	2 ore
7. Audituri.	Prelegere	2 ore
8. Managementul calității totale. TQM.	Prelegere	2 ore
9. Metode de îmbunătățire a calității I.	Prelegere	2 ore
10. Metode de îmbunătățire a calității II.	Prelegere	2 ore
11. Costurile calității.	Prelegere	2 ore
12. Efectele îmbunătățirii calității I.	Prelegere	2 ore
13. Efectele îmbunătățirii calității II.	Prelegere	2 ore
14. Evaluare.	Prelegere	2 ore
8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
1. Control de calitate. Asigurarea calității.	Dezbateri	2 ore
2. Personalități din domeniul managementul calității.	Dezbateri	2 ore
3. Aplicarea conceptelor de gestionare a calității în organizațiile de servicii.	Dezbateri	2 ore
4. Diagrama Pareto.	Dezbateri	2 ore
5. Diagrama Ishikawa.	Dezbateri	2 ore
6. 5S.	Dezbateri	2 ore
7. Modele de atribuire a calității.	Dezbateri	2 ore
8. Cultura calității.	Dezbateri	2 ore
9. Evaluare performanței firmei cu ajutorul Balanced Scorecard.	Dezbateri	2 ore

10.	Calitate și fiabilitate I.	Dezbateri	2 ore
11.	Calitate și fiabilitate II.	Dezbateri	2 ore
12.	Prezentări I.	Dezbateri	2 ore
13.	Prezentări II.	Dezbateri	2 ore
14.	Recapitulare.	Dezbateri	2 ore

Bibliografie

1. E. Maxim, Managementul calitatii, Ed. Univ. "Al.I.Cuza" Iasi, 2007
2. Kövesi János, Topár József (2021): *A minőségmenedzsment alapjai*. Typotex Kiadó, Budapest
3. Chopra, S., Meindl, P. (2021): *Supply Chain Management – Strategy, Planning, and Operation*. Pearson Education, London.
4. https://www.libristo.ro/ro/carte/sustainable-supply-chain-management_38323332?gad_source=1&gclid=EAlaIqobChMI_PvHtpq9IQMvopSDBx3IMDo4EAQYASABEgIm0_D_BwE
5. <https://www.amazon.com/Managing-Global-Supply-Chains-Basu/dp/1032376759>
6. <https://www.amazon.com/Supply-Chain-Revolution-Innovative-Competitive/dp/1400242665>
7. https://www.amazon.com/Management-Dummies-Business-Personal-Finance/dp/1394154569/ref=pd_rhf_se_s_pd_sbs_rvi_d_sccl_2_2/145-7362803-6181702?pd_rd_w=AOtmj&content-id=amzn1.sym.46e2be74-be72-4d3f-86e1-1de279690c4e&pf_rd_p=46e2be74-be72-4d3f-86e1-1de279690c4e&pf_rd_r=XR5CE83TV4S6V928WXTQ&pd_rd_wg=tjtxR&pd_rd_r=ae963638-0d9f-432b-84cf-0d1a5bef7469&pd_rd_i=1394154569&psc=1
8. Bíró András Csaba (2014): *A minőség és a környezet integrált menedzsmentjének kérdései I*. PKE Közgazdaságtudományi Tanszék, Nagyvárad.

Bibliografie facultativă

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu materia predată în alte centre universitare din țară și din străinătate, precum și cu cerințele activităților profesionale derulate în cadrul organizațiilor angajatoare.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Evaluare sumativă: -corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate;	Examen scris.	50%
10.5. Seminar	Evaluarea progresivă: - capacitatea de aplicare în practică; - criterii ce vizează aspectele atitudinale: conștiințozitatea, interesul pentru studiu individual.	Prezentare eseu.	50%

10.6. Standard minim de performanță:

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

13.09.2024

Data avizării în departament:

Semnătura directorului de departament:

