

## FIȘA DISCIPLINEI<sup>1</sup>

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Sociale
1.3 Departamentul	Departamentul de Economie
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Management

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comportament organizațional M3103
2.2 Titularul activității de curs	lect. univ. dr. ing. Szabó Árpád
2.3 Titularul activității de seminar	lect. univ. dr. ing. Szabó Árpád
2.4 Anul de studiu	III.
2.5 Semestrul	5.
2.6 Tipul de evaluare	Examen
2.7 Regimul disciplinei	DD

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					18
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					7
Examinări					2
Alte activități...					-
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>					<b>83</b>
<b>3.8 Total ore pe semestru</b>					<b>125</b>
<b>3.9 Numărul de credite</b>					<b>5</b>

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

<sup>1</sup> Cf.M.Of.al României, Partea I, Nr.800bis/13.XII.2011, Ordinul ministrului nr.5703 din 18 oct.2011

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector, calculator, tablă
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de curs dotată cu videoproiector, calculator, tablă

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"><li>- C1.1 Identificarea teoriilor, conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare proceselor manageriale, în corelație cu mediul organizației</li><li>- C1.2 Explicarea, interpretarea și corelarea factorilor care constituie mediul intern și extern al organizației în dinamica acestora</li><li>- C1.3 Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale în rezolvarea de probleme/situații bine definite în dinamica mediului intern și extern al organizației</li><li>- C1.4 Evaluarea critic-constructivă a utilizării metodelor de monitorizare și diagnosticare a mediului intern și extern al organizației</li><li>- C1.5 Realizarea de lucrări de analiză, diagnoză, audit privind funcționarea organizației</li><li>- C5. Fundamentarea, adoptarea și implementarea deciziilor pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă)</li></ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"><li>- CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluri-specializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei</li></ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"><li>● - Cursul vizează descrierea principalelor probleme legate de comportament organizațional. Scopul acestui curs este evidențierea intereselor tuturor părților implicate în conducerea firmelor și a modului de reglementare a relațiilor dintre membrii și grupurile unor organizații.</li></ul>
---------------------------------------	---

7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Însușirea terminologiei de specialitate folosită în comportamentul organizațional;</li> <li>● Identificarea tendințelor privind dezvoltarea managementului și a comportamentului organizațional;</li> <li>● Identificarea și explicarea modalitățile de modificare a comportamentului organizațional;</li> <li>● Definierea valorilor și explicarea implicațiilor diferențelor culturale asupra comportamentului organizațional;</li> <li>● Definierea atitudinilor și a modului în care se formează și se schimbă atitudinile oamenilor din organizație;</li> <li>● Definierea grupurilor de muncă și identificare factorilor care determină formarea grupurilor de muncă;</li> <li>● Analiza modului în care normele, rolurile și statutul afectează interacțiunea din cadrul grupurilor;</li> <li>● Analiza și identificarea modalităților de sprijinire a echipelor de muncă;</li> <li>● Definierea leadership-ului, explicarea și evaluarea critică a abordărilor leadership-ului în funcție de trăsături și de contextul organizațional;</li> <li>● Definierea procesului decizional și identificarea particularităților acestuia în funcție de contextul organizațional.</li> </ul>
---------------------------	---

## 8. Conținuturi

8.1 Curs			
Conținuturi	Metode de predare	Nr. ore	
1. Locul comportamentului organizațional în domeniul managementului - Organizația, misiunea și obiectivele ei - Ce este comportamentul organizațional?	Prelegere	2	
2. Activități și roluri manageriale - Rolurile manageriale - Activitățile manageriale	Prelegere	2	
3. Individul în organizație - Ce sunt atitudinile? - Formarea atitudinilor - Schimbarea comportamentului - Personalitatea - Satisfacția în muncă	Prelegere	3	
4. Grupuri și munca în echipă - Conceptul de grup - Dezvoltarea grupurilor - Coeziunea grupului - Alcătuirea unor echipe eficiente	Prelegere	3	
5. Leadership - Conceptul de leadership - Cercetări asupra trăsăturilor leadership-ului - Cultură și stil de leadership	Prelegere	3	

<b>8.1 Curs</b>		
<b>Conținuturi</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Nr. ore</b>
6. Autoritatea în organizații - Politica organizațională - Negocierea	Prelegere	3
7. Cultura organizațională - Cultura de grup - Subculturile - Cultura în firmele multinaționale	Prelegere	3
8. Procesul decizional - Elementele procesului decizional - Procesul decizional - Îmbunătățirea procesului decizional în organizații	Prelegere	3
9. Organizația care învață - Procesul de învățare individuală - Ce înseamnă learning organization?	Prelegere	3
10. Managementul conflictelor și a stresului organizațional - Ce este stresul organizațional - Factorii de stres organizațional la nivel executiv și managerial - Factorii de stres la nivel operațional - Strategii pentru a face față stresului	Prelegere	3
	<b>Total:</b>	<b>28</b>

<b>8.2 Seminar</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Management și comportament organizațional	Dezbateri, prezentări și rezolvarea unor studii de caz	
Activități și roluri manageriale		
Valori atitudini și satisfacția în muncă		
Grupuri și munca în echipă		
Leadership		
Procesul decizional		
Managementul stresului organizațional		

## Bibliografie

1. Bakacsi Gyula: A szervezeti magatartás alapjai - Alaptankönyv Bachelor hallgatók számára, Semmelweis Kiadó és Multimédia Stúdió Budapest, 2015
2. Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés. Scientia Könyvkiadó, Kolozsvár, 2004
3. Szabó Árpád: Bevezetés a kulturális intézmények menedzsmentjébe, UArtPress, Marosvásárhely, 2013
4. Kiss Ulrich SJ: Szolgáltató vezető a tanuló vállalkozásban, Jezsuita kiadó, 2017
5. Simon Sinek: Kezdd a miérttel - Hogyan ösztönöznek a nagy vezetők mindenkit cselekvésre, Mayer Consulting s. r. o., 2017
6. Simon Sinek: A jó vezetők esznek utolsónak - Hogyan építünk összetartó, lelkes és sikeres csapatot?, HVG Könyvek kiadó, 2017
7. Gary, J., Comportament organizațional, București: Economică, 1996
8. Kreitner, R., Kinicki, A, Buelens, M., Organizational behaviour, London: McGraw - Hill Publishing Company, 1999
9. Deaconu, A., Rașcă, L., Chivu, I., Curteanu, D., Niță, A., Podgoreanu, S., Popa, I., Comportamentul organizațional și gestiunea resurselor umane, București, Ase, 2002
10. Nica, P., Eftimescu, A., Management, Ed. Sanvialy, Iași, 2004
11. Nicolescu, O., Sisteme, metode și tehnici manageriale ale organizației, București: Economică, 2000

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Stăpânirea cunoștințelor, din domeniul științei managementului, necesare facilitării înțelegerii problematicei managementului serviciilor în contextul activității economice;

Dezvoltarea capacității de fundamentare științifică a aspectelor specifice managementului serviciilor;

Formarea competențelor și comportamentului profesionist și responsabil, în măsură să asigure rezolvarea performantă a solicitărilor locului de muncă.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen oral	Colocviu	51%
10.5 Seminar	Prezentarea unui eseu din bibliografie + evaluarea activității generale de la seminar (prezență; participare la discuții și dezbateri)	Prezentare eseu	49%
10.6 Standard minim de performanță: obținerea de 51% la examen			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

...31.08.2024.....

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

...15.09.2024.....

.....