

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Sociale
1.3 Departamentul	Departamentul de Economie
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Managementul Dezvoltării Afacerilor

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Dezvoltarea competențelor emoționale ale managerilor
2.2 Titularul activității de curs	Prof. Dr. Kiss János, profesor universitar
2.3 Titularul activității de seminar	Prof. Dr. Kiss János, profesor universitar
2.4 Anul de studiu	II.
2.5 Semestrul	2.
2.6 Tipul de evaluare	Examen
2.7 Regimul disciplinei	Obligatorie/SN

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități...					
3.7 Total ore studiu individual					133
3.8 Total ore pe semestru					175
3.9 Numărul de credite					7

4. **Precondiții**(acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. **Condiții** (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs, calculator, videoproiector, tablă, Internet
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar, calculator, videoproiector, tablă, Internet

Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP5. Motivarea, coordonarea și gestionarea eficientă a resurselor umane din organizație. CP5.2. Explicarea, interpretarea conținuturilor și aprecierii necesității utilizării instrumentelor de planificare în domeniul managementului resurselor umane, a managementului serviciilor, a managementului activității de marketing și managementului strategic și financiar. CP5.3. Rezolvarea de probleme specifice comunicării și derulării relațiilor interne și cu terți a managerilor și organizațiilor prin utilizarea unor metode și instrumente moderne de comunicare. CP5.5. Proiectarea și implementarea unui program de comunicare managerială și de relaționare cu stakeholderii principali ai întreprinderii/oranizației.
Competențe transversale	CT1: Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini complexe la locul de muncă. CT3: Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în cariera și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea generală a competențelor emoționale ale managerilor și nevoia de autocunoaștere.
7.2 Obiectivele specifice	Însușirea teoriilor de bază ale dezvoltării competențelor emoționale de leadership, a principiilor psihologiei organizaționale, a principiilor interacțiunii umane și comportamentului organizațional, a stilurilor de leadership, a strategiilor de dezvoltare personală, a culturilor naționale, organizaționale și de leadership.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Procesul de percepție a persoanei, importanța sa în organizație și viața de business	Prelegere	1 oră
2. Procesele de bază de cunoaștere a indivizilor și grupurilor.	Prelegere	1 oră
3. Diferențele de gen și stereotipurile în relațiile la locul de muncă	Prelegere	1 oră
4. Emoțiile la locul de muncă, în viața de zi cu zi și în activitățile organizaționale	Prelegere	1 oră
5. Competențele emoționale ale managerilor	Prelegere	1 oră
6. Dezvoltarea și caracteristicile inteligenței emoționale	Prelegere	1 oră
7. Importanța inteligenței emoționale la locul de muncă, sursele și tipurile de conflict. Strategii eficiente de gestionare a conflictelor	Prelegere	1 oră
8. Socializarea la locul de muncă, integrarea	Prelegere	1 oră
9. Rolurile în cadrul organizației și cultura organizațională	Prelegere	1 oră
10. Tipuri și stiluri de conducere	Prelegere	1 oră
11. Formarea și funcționarea grupurilor la locul de muncă	Prelegere	1 oră
12. Competențe emoționale în lucrul eficient în grup	Prelegere	1 oră
13. Comunicare interpersonală eficientă	Prelegere	1 oră
14. Dezvoltarea autocunoașterii și a competențelor emoționale. Metode, tehnici, opțiuni	Prelegere	1 oră

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1. Discutarea și alocarea subiectelor pentru prezentări	Discuții în grup restrâns	2 oră

2. Exerciții de autocunoaștere pentru creșterea asertivității	Discuții în grup restrâns	2 ore
3. Exerciții de autocunoaștere pentru creșterea asertivității	Discuții în grup restrâns	2 ore
4. Exerciții de autocunoaștere pentru a testa rolurile la locul de muncă și pentru a exersa comunicarea eficientă	Discuții în grup restrâns	2 ore
5. Exerciții de autocunoaștere pentru a testa rolurile la locul de muncă și pentru a exersa comunicarea eficientă	Discuții în grup restrâns	2 ore
6. Vizionare unui film despre emoții, roluri și comunicare	Discuții în grup restrâns	2 ore
7. Discuții, impresii în urma filmului vizionat	Discuții în grup restrâns	2 ore
8. Măsurarea și evaluarea inteligenței emoționale	Discuții în grup restrâns	2 ore
9. Măsurarea și evaluarea inteligenței emoționale	Discuții în grup restrâns	2 ore
10. Pregătirea și prezentarea unui ppt. Discuții în urma prezentării.	Discuții în grup restrâns	2 ore
11. Pregătirea și prezentarea unui ppt. Discuții în urma prezentării.	Discuții în grup restrâns	2 ore
12. Pregătirea și prezentarea unui ppt. Discuții în urma prezentării.	Discuții în grup restrâns	2 ore
13. Pregătirea și prezentarea unui ppt. Discuții în urma prezentării.	Discuții în grup restrâns	2 ore
14. Pregătirea și prezentarea unui ppt. Discuții în urma prezentării.	Discuții în grup restrâns	2 ore

Bibliografie obligatorie:

- E.Aronson: A társas lény Közgazdasági és Jogi Kiadó 1998. http://www.szepejudit.hu/Aronson_-_A_tarsas_leny.pdf
- Căndeă, Rodica M. – Căndeă, Dan: *Competențele emoționale și succesul în management*, Ed. Economică, București, 2005. <https://sites.google.com/site/competenteemotionalemanagement/>
- Căndeă, Rodica M. – Căndeă, Dan: *Comunicarea managerială aplicată*, Ed. Expert, București, 1998. <https://www.scribd.com/document/396723055/COMUNICAREA-MANAGERIALA-pdf>
- Căndeă, Rodica M. – Căndeă, Dan: *Comunicare managerială: concepte, deprinderi, strategie*, Ed. Expert, București, 1996. <https://sites.google.com/site/candeacomunicaremanageriala/>

- Csepeli György: Szociálpszichológia Osiris Bp.1998.
https://regi.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/2011_0001_520_szocialpszichologia/index.htm
- J.P.Forgas: A társas érintkezés pszichológiája Gondolat Bp. 1994.
<https://www.scribd.com/doc/86313372/Foragacs-Jozsef-A-tarsas-erintkezés-pszichologiaja>
- Goleman, D.: *Érzelmi intelligencia*, Háttér Kiadó, Budapest, 1995.
<https://sites.google.com/site/chlecmensdingback/erzelmi-intelligencia-a-munkahelyen-juwz>
- Kiss J.: Szociálpszichológia 2017. (handout în format digital)
- Páskuné Kiss J. - Kiss J: Kommunikáció az oktatásban.2010. (handout în format digital)
- Mészáros Aranka (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. - Egyének és csoportok Z-Press Kiadó, Miskolc 2006.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază în alte centre universitare din țară și din străinătate, precum și cu cerințele activităților profesionale derulate în cadrul organizațiilor angajatoare.

Pe parcursul dezvoltării disciplinei, au fost luate în considerare cele mai importante progrese teoretice și empirice în domeniul dezvoltării comunității, inclusiv studii naționale și internaționale recente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluare sumativă	Examen scris	50%
10.5 Seminar	Evaluare progresivă	Prezentări individuale, participare activă.	50%
10.6 Standard minim de performanță Obținerea a minim 50% din punctajul total acordat, dintre care 25% pentru activitatea de seminar și 25% la proba de verificare.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

16.09.2024.

Prof. Dr. Kiss János
.....

Prof. Dr. Kiss János
.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

Dr. Veres Edit
.....