Raport de autoevaluare internă a programul de studii Administrarea Afacerilor ( specializarea de licență:Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, de master:Administrarea afacerilor în turism)
anul universitar 2019/2020

# Preambul

Raportul de autoevaluare a fost întocmit de către comisia de asigurarea a calității la nivelul programului de studiu Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (Dr. Gyula Florian, conferențiar, președinte, Dr. Edit Veres, lector, membru, și Dr. Imre László Fikó, lector, membru), și respectă prevederile reglementărilor universitare

Raportul de autoevaluare internă se bazează pe analiza următoarelor documente:

* planul de învățământ
* state de funcții
* procesele verbale ale examenelor de licență
* statistici privind numărul de studenți din sistemul informatic integrat al universității
* evaluării cadrelor didactice de către studenți din sistemul informatic integrat al universității
* centralizatoarele rapoartelor de autoevaluare a cadrelor didactice
* rapoartele privind activitatea științifică din cadrul Departamentului de Științe Economice

# Programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor

## Misiunea programului

Misiunea Facultății de Științe Economice prin prezentul program de studiu constă în pregătirea temeinică, atât teoretică dar și practică, formarea de profesioniști cu studii superioare care pot răspunde cerințelor prevăzute în nomenclatorul național al calificărilor și pieței de muncă pentru domeniul de licență: Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

## Obiective de formare

Obiectivele educaționale, formulate din perspectiva cadrului didactic și rezultate prin operaționalizarea competențelor de formare, structurate pe cele trei dimensiuni, prezentate sintetic mai jos și detaliat în programele de formare ale disciplinelor din planul de învățământ:

* însușirea și aprofundarea informațiilor din domeniul științelor economice
* formarea unui limbaj științific de specialitate, bazat pe concepte, noțiuni și teorii moderne, de actualitate
* însușirea demersului metodologic specific cunoașterii economice a fenomenelor din economie
* dezvoltarea aptitudinilor de a cunoaște și de a se relaționa cu oamenii, de a sesiza și studia problemele economice
* însușirea principalelor paradigme, metode de gândire și de interpretare a societății și a economiei
* cunoașterea celor mai noi metode și tehnici de investigație sociologică, bazate pe modele statistice avansate, pe folosirea programelor informatice de prelucrare și analiză a bazelor de date
* însușirea capacității de gestionare a sistemelor de date economice
* însușirea capacității de identificare, analiză și soluționare a problemelor economice
* dezvoltarea competențelor profesionale și economice în afacere
* dezvoltarea competențelor de comunicare
* formarea unor aptitudini de a dialoga economic, precum și dezvoltarea responsabilităților lor în economie

# Evaluarea internă anuală a programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor

## Procesul de învățământ

### Structura anului universitar

Programul de studiu este structurat pe trei ani, șase semestre, câte 14 săptămâni de predare pe semestru, mai puțin ultimul semestru, cu 12 săptămâni de predare și 2 săptămâni de practică pentru elaborarea lucrării de licență. Perioadele de predare sunt urmate de sesiunile de examene, câte 3-4 săptămâni iarna și vara, respectiv 2 săptămâni de restanțe toamna.

### Practica

Practica de specialitate se desfășoară pe parcursul semestrului 4, 6 ore pe săptămână timp de 14 săptămâni (total 84 ore). Semestrul 6 prevede 56 ore de practică pentru pregătire și elaborarea lucrării de licență. Verificarea efectuării practicii de specialitate se realizează de către responsabilul de program din cadrul departamentului și a practicii de licență se realizează sub coordonarea unui cadru didactic.

### Flexibilizarea procesului educațional

Flexibilizarea programului de studiu este asigurată prin discipline obligatorii, opționale și facultative.

Disciplinele la alegere (opționale) sunt propuse pentru semestrele 3-6 care completează traseul de specializare a studentului. În semestrele 3 și 4 se aleg câte 2 discipline opționale o disciplină cu un curs și un seminar, o disciplină cu 2 două ore de curs și 2 ore de seminar. În semestrul 5 se aleg 3 discipline opționale, din două grupe: o disciplină cu un curs și un seminar din grupul 1, o disciplină cu un curs și un seminar din grupul 2. În semestrul 6 se aleg 3 discipline opționale, cu 2 ore de curs și un seminar din grupul.

Alegerea discipline opționale se face de către student la sfârșitul anului universitar precedent începerii semestrului, care conține pachetele de discipline opționale. Parcurgerea unui numărul de discipline opționale prevăzute este gratuit, iar la cerere, studenții pot urma și alte discipline în regim cu taxă suplimentară.

Studenții, pe lângă disciplinele obligatorii și disciplinele la alegere (opționale) au și discipline facultative. Organizarea cursurilor la disciplinele facultative se face la nivel de specializare sau facultate. Creditele obținute la disciplinele facultative nu înlocuiesc creditele pentru disciplinele obligatorii și opționale.

Pregătirea pentru ocuparea unui post în învățământ se face prin promovarea disciplinelor facultative care aparțin modulului pedagogic.

### Numărul de ore, credite, bilanțuri

Programul de studiu prevede un total de 2068 de ore, din care 88,78% sunt obligatorii, iar 11,22% opționale, raport de curs-practică fiind de 0,84. Din totalul de ore alocate 28,43% sunt utilizate pentru disciplinele fundamentale, 34,53% pentru cele de domeniu, 27,27% sunt alocate disciplinelor de specialitate, restul de 9,77% din totalul orelor fiind folosite pentru discipline complementare.

Numărul de credite este 30 pe semestru, 180 în total.

### Respectarea standardelor ARACIS

Analiza planului de învățământ demonstrează respectarea cerințelor ARACIS privind conținutul procesului de învățământ.

## Resursa umană

*3.2.1 Prezentare generală*

În anul universitar 2019/2020 la specializarea Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor a fost deservită de 35 de cadre didactice, din care 23 titulari și 12 asociați ori asociați cu contract de muncă pe perioada determinată. Cadrele didactice au provenit de la trei departamente, după cum urmează:

| **Departament** | **Grad** | **Asociat** | **Asociat determinat** | **Titular** | **Total** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Economie | prof |  |  | 2 | 2 |
|  | conf. | 2 |  | 6 | 8 |
|  | lect. | 1 |  | 8 | 9 |
|  | asist. | 4 | 3 |  | 7 |
| Limbă și literatură | prof |  |  | 1 | 1 |
|  | lect |  |  | 1 | 1 |
|  | asist. | 1 | 1 |  | 2 |
| Științe Socio-Umane | prof. |  |  | 2 | 2 |
|  | conf. |  |  | 1 | 1 |
|  | lect. |  |  | 2 | 2 |
| **Total** |  | **8** | **4** | **23** | **35** |

Din totalul cadrelor didactice 26 au avut titlul de doctor, 23 titulari și 12 asociați ori asociați cu contract de muncă pe perioadă determinată.

*3.2.2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenții*

Punctajul mediu obținut de cadrele didactice, în funcție de grad didactic este, după cum urmează:

| **Grad didactic** | **Media evaluărilor (maxim 5 puncte)** |
| --- | --- |
| Asistent | 4,59 |
| Lector | 4,55 |
| Conferențiar | 4,55 |
| Profesor | 4,39 |

Punctajul mediu obținut de cadrele didactice, în funcție de categoria contractului de muncă este, după cum urmează:

| **Departament** | **Media evaluărilor (maxim 5 puncte)** |
| --- | --- |
| Asociat | 4,12 |
| Asociat determinat | 4,52 |
| Titular | 4,53 |

Punctajul mediu obținut de cadrele didactice, în funcție de departament este, după cum urmează:

| **Departament** | **Media evaluărilor (maxim 5 puncte)** |
| --- | --- |
| Economie | 4,54 |
| Limbă și literatură | 4,72 |
| Științe Socio-Umane | 4,50 |

# *Evaluarea generală a cadrelor didactice*

Evaluarea generală se efectuează doar pentru cadrele didactice titulare, și cele cu contract de muncă pe perioada determinată, ea centralizează autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială, evaluarea șefului de departament ori al decanului, precum și evaluare de către studenți, conform metodologiei proprii la nivel de universitate.

Calificativele obținute pe anul 2019 de către cadrele didactice, care predă la programul de studiu Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor:

| **Calificativ** | **Nr. cadre** |
| --- | --- |
| Bun | 4 |
| Foarte bun | 14 |
| Informații nedisponibile | - |

## Studenții

În anul universitar 2019/2020 specializarea ECTS a avut un număr de 62 de studenți, după cum urmează:

- Studenți anul I: 29

- Studenți anul II: 16

- Studenți anul III: 17

Din studenții de anul III 13 au luat examenul de licență.

În anul universitar 2019/2020 specializarea Administrarea afaceriilor a avut un număr de 22 de studenți, după cum urmează:

- Studenți anul I: 16

- Studenți anul II:6

Din studenții de anul II 6 a promovat examenul de finalizarea a studiilor.

## Cercetarea științifică

La capitolul de cercetare științifică ne referim la realizările colectivului de la Departamentul de Economie, la care aparține programul de studiu Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

### Publicații internaționale și naționale

| **Categoria publicației** | **Subcategoria publicației** | **Număr** |
| --- | --- | --- |
| Articol publicat în volum de conferinţă | Articol publicat în volum de conferinţă - Internaţional | 1 |
| Articol publicat în volum de conferinţă - Naţional | 4 |
| Articol publicat în volum de conferinţă - Local | 0 |
| **Articol publicat în volum de conferinţă (total)** | **5** |
| Articol ştiinţific | Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste cotate ISI | 3 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste indexate în baze de date internaţionale | 9 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste din străinătate fără cotaţie ISI | 4 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste din ţară recunoscute de către CNCSIS (categoria B+) | 0 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste din ţară recunoscute de către CNCSIS (categoria B) | 0 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste din ţară recunoscute de către CNCSIS (alte categorii - C şi D) | 0 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste din ţară, recunoscute CNCS (altele decât cele din baze de date internaţionale) | 1 |
| Articol ştiinţific - Lucrări ştiinţifice publicate în reviste altele decât cele menţionate anterior | 5 |
| **Articol ştiinţific (total)** | **22** |
| Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate pe web | Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate pe web | 0 |
| Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate pe web (total) | 0 |
| Manual | Manual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate la edituri recunoscute în străinătate | 4 |
| Manual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate în ţară, la edituri recunoscute CNCSIS | 0 |
| Manual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate în ţară, la edituri recunoscute CNCS | 0 |
| Manual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate la alte edituri sau pe plan local | 0 |
| **Manual (total)** | **4** |
| Redactare, coordonare de volume | Redactare, coordonare de volume | 3 |
| Redactare, coordonare de volume (total) | **3** |
| Studii, eseuri, critici publicate în reviste online | Studii, eseuri, critici publicate în reviste online | 0 |
| Studii, eseuri, critici publicate în reviste online (total) | **0** |
| Volum individual | Volum individual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate la edituri recunoscute în străinătate | 4 |
| Volum individual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate în ţară, la edituri recunoscute CNCSIS | 0 |
| Volum individual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate în ţară, la edituri recunoscute CNCS | 0 |
| Volum individual - Cărţi (manuale, monografii, tratate, îndrumare etc.) publicate la alte edituri sau pe plan local | 0 |
| **Volum individual (total)** | **4** |
| Articol în volum ştiinţific colectiv | Volum ştiinţific colectiv - Internaţional | 4 |
| Volum ştiinţific colectiv - Naţional | 3 |
| Volum ştiinţific colectiv - Local | 1 |
| Articol în volum ştiinţific colectiv (total) | **8** |
| Total general | **66** |

### Prezentări la conferințe științifice

|  |  |
| --- | --- |
| **Tip conferință** | **Număr** |
| Conferinţe - Locală | 1 |
| Conferinţe - Naţională | 6 |
| Conferinţe - Internaţională | 73 |
| **Total** | **44** |

## Resurse materiale

Specializarea Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor are la dispoziție un număr suficient de săli de curs și seminar, precum și laboratoare de informatică, prevăzute cu softuri de specialitatea: amfiteatru cu 70 de locuri, 3 săli de curs cu 35 de locuri fiecare, 4 săli de seminar cu 15-25 de locuri, 2 laboratoare de informatică cu 20-30 de locuri și un număr suficient de calculatoare. Cadrele didactice au la dispoziție două săli de profesori, ambele aparținând Departamentului de Economie, fiecare fiind dotată cu imprimantă laser și calculator desktop.

Studenții au acces la biblioteca universității, care dispune de un patrimoniu total de cca. 47 mii de cărți, respectiv abonamente la periodice de specialitate. Biblioteca este dotată cu un sistem informatic, catalogul online se poate accesa la [https://opac3.partium.qulto.ro](https://opac3.partium.qulto.ro/ro/search). Resursele sunt completate cu baze de date internaționale, vezi lista actuală pe <https://sites.google.com/partium.ro/resursestiinifice>.

Accesul la internet wireless este gratuit pe tot teritoriul campusului universitar, iar studenții au posibilitate de scanare/printare la biblioteca universității.