

SILLABUSZ

I. Általános információk			
Intézmény neve	Partiumi Keresztény Egyetem, Nagyvárad		
Kar	Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar		
Tanszék	Humántudományi Tanszék		
Szak	Szociális munka		
Tantárgy	Tanácsadás a szociális munkában		
Szemeszter (1-6)	2		
Kreditek	4		
Besorolás (aláhúzendő)	Kötelező	Opció	Fakultatív
II. Heti óraszám			
Előadás	Szeminárium	Labor	Gyakorlat
1	1		
III. Tantárgy oktatója vagy oktatói			
Tevékenység:	Név	Beosztás	Tanszék
Előadás	Dr. Flaskár Melinda	adjunktus	Humán Tudományi
Szeminárium	Dr. Flaskár Melinda	adjunktus	Humán Tudományi
Labor			
Gyakorlat			
IV. A tantárgy célkitűzései			
<p>Általános célkitűzések: A hallgatók legyenek képesek elemezni és ismerni a szociális munkában nyújtott tanácsadással kapcsolatos főbb kulcsfogalmakat, e szolgáltatás megvalósulási folyamatának megértése érdekében.</p> <p>Sajátos célkitűzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A szociális segítségnyújtásban megvalósított tanácsadás alapfogalmainak azonosítása; pszichológiai tanácsadás; pszichopedagógiai/nevelési tanácsadás; pszichoterápia. - A tanácsadási koncepció történeti fejlődésének megértése; - A tanácsadás céljainak és jelentésének meghatározása; - Tanácsadási módszerek alkalmazása; - A tanácsadási folyamat szakaszainak megértése, alkalmazása; 			
V. Kompetenciák			

Szakmai kompetenciák:

- Dokumentálódás, információk azonosítása, összegyűjtése, elemzése és értékelése, valamint sajátos beavatkozások a társadalmi kockázatok csökkentése érdekében az egyének, családok, csoportok, közösségek és az egész társadalom szintjén
- A veszélyeztetett társadalmi kategóriákkal kapcsolatos projektek, programok és politikák kidolgozása, megvalósítása és értékelése
- A szociális ellátó rendszer igénybevevői számára nyújtott, megelőzést célzó szolgáltatások és tevékenységek fejlesztése
- Konzultáció a társadalmilag kirekesztett, vagy kirekesztési veszélynek kitett személyek és csoportok számára, a közösségi erőforrásokhoz (intézményekhez, szolgáltatásokhoz, juttatásokhoz) való hozzáférésük biztosítása érdekében
- Tanácsadás és más szakosított beavatkozási módszerek családi és intézményi környezetben (kórházakban, iskolákban, fegyházakban, drogambulanciákon, szociális szakintézményekben stb.), a szociális munka értékeinek és alapelveinek tiszteletben tartása mellett

Általános kompetenciák:

- A problémás helyzetek objektív értékelése, elméleti és gyakorlati vonatkozásban egyaránt alátámasztott kezelése hatékony megoldásuk érdekében, a szociális munka értékeinek és alapelveinek tiszteletben tartása mellett
- Az interdiszciplináris csapatmunka hatékony technikáinak alkalmazása különböző hierarchikus szinteken, szervezeteken belül és szervezetek között

A hallgatók legyenek képesek objektív módon értékelni saját szakmai képzésükkel és személyiségfejlesztésükkel kapcsolatos igényeiket és erőforrásaikat, sikeres munkaerőpiaci beilleszkedésük érdekében

VI. A. A tantárgy tartalma – Előadások

Hét	Témakör	Óraszám
1.	<p>Téma: Bevezetés, alapfogalmak. A tanácsadás kialakulása a szociális munkában, elméleti alapok, a legfontosabb megközelítési, módszertani ismeretek.</p> <p>Kulcsszavak:</p> <p>Bibliográfia:</p> <p>Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. (PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)</p> <p>Budavári, T.I. (2011) A tanácsadási módszerek. Itt. 2010-0019_A_tanacsadasi_modszerek.pdf (tankonyvtar.hu)</p> <p>Chirila, D. (2010). Manual pentru profesionisti specialisti in incluziunea sociala. Bucuresti: Asociatia Transcena. http://comunitatiincludive.ro/wp-content/uploads/2016/12/manualul_formare_transcena-1.pdf</p> <p>Buzducea Doru (2010): Asistența socială a grupurilor de risc, ed.Polirom, Iasi. pp: 65-72, 53-73, 77-84.</p> <p>Simona Maria Stănescu: Beneficiile de asistență socială gestionate de ministerul muncii,familiei și protecției sociale: prof.partium.ro</p> <p>Dumitrascu, H. (Ed.). (2012). Consilierea in asistenta sociala. Iasi: Editura Polirom. Cap. 6-12</p> <p>Bódi-Fábián(2016): Helyi szociális ellátórendszer Magyarországon. DU PRESS Debreceni Egyetemi Kiadó. pp. 21-39 http://mek.oszk.hu/18400/18487/18487.pdf</p>	2

2.	<p>Téma: A segítő, mentálhigiénés területen alkalmazható, különböző tanácsadási módszerek, metodikák ismerete. A tanácsadói szakértelem fontossága. A professzionális tanácsadói attitűd jellemzői.</p> <p>Kulcsszavak: tanácsadási módszerek, kompetenciák, a tanácsadói abilitás</p> <p>Bibliográfia: Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. (PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)</p> <p>Budavári, T.I. (2011) A tanácsadási módszerek. Itt. 2010-0019_A tanacsadasi modszerek.pdf (tankonyvtar.hu)</p> <p>Feuer Mária –Nagy Krisztina (2011): Humán szakosok gyakorlati kézikönyve. Akadémiai Kiadó, Budapest pp. 42-66</p> <p>Pálhegyi, F. (Ed.). (1995). A személyes beszélgetés pszichológiai alapjai és technikái. Egyetemi jegyzet. Budapest: Károli Gáspár Református Egyetem Hittudományi Kara. Pag. 3- 75</p> <p>Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa._%20Micleusanu%2C%20Zinaida._Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y</p>	2
3.	<p>Téma: A szociális munkás tanácsadó szerepe, az ezzel kapcsolatos kompetencia, készség főbb jellemzői. Szakmai határok és keretek ismerete</p> <p>Kulcsszavak: kompetenciák, a tanácsadói abilitás</p> <p>Bibliográfia: Hegyesi, G., & Talyigas, K. (Ed.). (2003). A szocialis munka elmelete es gyakorlata. Budapest: Nemzeti Csalad- es Szocialpolitikai Intezet. Vol. 1.</p> <p>Lege nr.292 din 2011 a asistentei sociale.Publicat în MOF, Partea I, nr.905 din 20 decembrie 2011. Sinteză</p> <p>http://www.mmuncii.ro/pub/imagenanager/images/file/Legislatie/LEGI/L292-2011.pdf</p> <p>http://www.recensamantomania.ro/noutati/volumul-ii-populatia-stabila-rezidenta-structura-etnica-si-confesionala/</p> <p>Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa._%20Micleusanu%2C%20Zinaida._Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y</p>	2
4.	<p>Téma: A tanácsadással kapcsolatos alap és speciális kommunikációs ismeretek főbb jellemzői. Mitől lesz sikeres a tanácsadói munka? Visszajelzést adni másoknak.</p> <p>Kulcsszavak: kompetenciák, a tanácsadói abilitás</p> <p>Bibliográfia: Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. (PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)</p> <p>Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa._%20Micleusanu%2C%20Zinaida._Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1 &is Allowed=y</p>	2

5.	<p>Téma: Kliensközponit tanácsadás főbb jellemzői. A problémamegoldó modell ismerete a szociális tanácsadás keretein belül</p> <p>Kulcsszavak: krízis, probléma, megoldások</p> <p>Bibliográfia: Dávid, M.(2012): A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. (PDF) A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata (researchgate.net)</p> <p>Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa._%20Micleusanu%2C%20Zinaida._Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Lege nr.292 din 2011 a asistenței sociale.Publicat în MOF, Partea I, nr.905 din 20 decembrie 2011. Sinteza http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/file/Legislatie/LEGI/L292-2011.pdf</p> <p>Ghergut, A. (2018): Managementul institutiilor si serviciilor pentru persoane cu cerinte speciale. Edit. Polirom, Iasi. pp. 95-105, pp. 65-75.</p>	2
6.	<p>Téma: A különböző és eltérő jellegű szociokulturális célcsoportokkal végzett tanácsadói munka jellemzői, sajátosságai a szociális munkában.</p> <p>Kulcsszavak: tanácsadás, társadalmi csoportok, kultúra</p> <p>Bibliográfia: Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chisinau: Universitatea de Studii Europene din Moldova. http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/351/Cuznetov%2C%20Larisa._%20Micleusanu%2C%20Zinaida._Bazele%20consilierii.%20Ghid%20metodologic..pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>	2
7.	<p>Téma: A különböző és eltérő jellegű szociokulturális célcsoportokkal végzett tanácsadói munka jellemzői, sajátosságai a szociális munkában.</p> <p>Kulcsszavak: tanácsadás, társadalmi csoportok, kultúra</p> <p>Bibliográfia: Szociális esetmunka III. A tanácsadás (uni-miskolc.hu)</p> <p>E.Zamfir: Asistența socială față în față cu societatea riscurilor, din perspectiva politicilor sociale europene https://www.revistacalitateavietii.ro/2012/CV-2-2012/02.pdf</p> <p>Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană pp. 139-145</p> <p>Legea Nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/DGAS/Acreditare/L197_2012.pdf</p> <p>Lege nr.292 din 2011 a asistenței sociale.Publicat în MOF, Partea I, nr.905 din 20 decembrie 2011. Sinteza http://www.mmuncii.ro/pub/imagemanager/images/file/Legislatie/LEGI/L292-2011.pdf</p> <p>Lege nr.197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicat in Monitorul Oficial, Partea I, nr.754 din 09 noiembrie 2012. Sinteza</p>	2
VI. B. A tantárgy tartalma – Szemináriumok (vagy labor, gyakorlat)		
Hét	Témakör	Óraszám
1.	<p>Téma: Szociális segítségnyújtási tanácsadási készségek fejlesztése. A tanácsadó mentálhigiénéje. A szociális munkás mentálhigiénés tervének bemutatása</p> <p>A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban</p>	2
2.	<p>Téma: Az ügyfelekkel való kommunikáció módjai és modelljei. Nondirektivitás, reflexió, személyközpontú megközelítés</p> <p>A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban</p>	2

3.	Téma: Tanácsadás veszélyeztetett csoportokhoz tartozók számára A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban	2
4.	Téma: Tanácsadás veszélyeztetett csoportokhoz tartozók számára A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban	2
5.	Téma: kockázati csoportokhoz tartozóknak nyújtott tanácsadás A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban	2
6.	Téma: Tanácsadás fogyatékkal élők számára A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban	2
7.	Téma: Esettanulmányok a tanácsadás specifikus csoportjairól: idősek A hallgató kötelezettségei (feladatai): Aktív részvétel a csoportos munkákban	2

VII. Bibliográfia

Kötelező irodalom:

Dávid, M. (2012). A tanácsadás és konfliktuskezelés elmélete és gyakorlata. Budapest: ELTE Eötvös Kiadó.

Budavári, T. I. (2011). A tanácsadási módszerek. In: TÁMOP tananyag. Budapest: Oktatási Hivatal.

Hegyesi, G., & Talyigás, K. (szerk.) (2003). A szociális munka elmélete és gyakorlata I–II. Budapest: Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet.

Micleusanu, Z., & Cuznetov, L. (2015). Bazele consilierii. Ghid metodologic. Chişinău: Universitatea de Studii Europene din Moldova.

Dumitraşcu, H. (szerk.) (2012). Consilierea în asistenţa socială. Iaşi: Editura Polirom.

Ajánlott irodalom:

Ruth Bang (1980). A segítő kapcsolat. Budapest: Tankönyvkiadó.

Rudas, J. (2012). A tanácsadás elmélete és gyakorlata. Budapest: ELTE Eötvös Kiadó.

Carl Rogers (2004). A személyközpontú megközelítés. Budapest: Edge 2000.

Bagdy, E., & Telkes, J. (1998). Személyiségfejlesztő módszerek a segítő hivatásokban. Budapest: Animula Kiadó.

Feuer, M., & Nagy, K. (2011). Humán szakosok gyakorlati kézikönyve. Budapest: Akadémiai Kiadó.

Bódi-Fábián (2016). Helyi szociális ellátórendszer Magyarországon. Debrecen: DU Press.

VIII. Tantárgyi követelmények

Jelenlét (előadás)	70%
Jelenlét (szeminárium)	70%
Jelenlét (labor)	

A hallgatók által teljesítendő feladatok:

IX. Osztályzat

Értékelés formája	Értékelés módja (írásbeli, írásbeli és szóbeli, szóbeli, teszt, gyakorlat stb.)	Százalék az érdemjegyből
Vizsga	szóbeli	50%
Kollokvium		
Szeminárium	szóbeli	50%

Gyakorlat		
Projekt		
Egyéb (megnevezendő)		

Dátum:
2025. 09. 25

Oktató(k): Dr. Flaskár Melinda