

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Creștină Partium
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Economice și Sociale
1.3. Departamentul	Departamentul de Științe Socio-Umane
1.4. Domeniul de studii	Asistență socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/Calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul de caz (SW3207)
2.2. Titularul activității de curs	dr. Homoki Andrea
2.3. Titularul activității de seminar	dr. Homoki Andrea
2.4. Anul de studiu	III
2.5. Semestrul	II
2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Disciplină de specialitate

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	3.2. curs	1	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	24	3.5. curs	12	3.6. seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual					51
3.8. Total ore pe semestru					75
3.9. Numărul de credite					3

4. Precondiții (unde este cazul)

4.1. de curriculum	–
4.2. de competențe	–

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de laborator, dotată corespunzător: calculatoare, legătură la Internet
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de laborator, dotată corespunzător: calculatoare, legătură la Internet

6. Competențe specifice acumulate

6.1. Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal • Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile • Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. • Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații) • Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale • Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați
6.2. Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational • Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoaște modalitățile de intervenție pentru reducerea problemelor sociale
7.2. Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea modalităților de eliminare a șomajului și sărăciei, elucidarea rolului sistemului de protecție și asistență socială în sprijinirea persoanelor marcate de sărăcie și șomaj, de probleme sociale

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Diagnoza problemelor sociale. Sistemul social.	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea	2 ore
2. Probleme personale, probleme practice, probleme sociale, Diagnoza și scopul său. Anamneza.	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea	2 ore
3. Modelele managementului de caz	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea	2 ore
4. Fazele managementului de caz	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea	2 ore
5. Metode de intervenție și de evaluare.	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea	2 ore
6. Rolul și sarcinile managerului de caz.	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea	2 ore
8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
Studiu de caz: diferite probleme sociale (copii, familii, persoane defavorizate, șomerii etc.)	Prezentări, dezbateri, clarificare conceptuală, sinteza cunoștințelor	

Pregătirea etapei de analiză a datelor cazului și realizarea genogramei / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social	Exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; studiul de caz	2 ore
Pregătirea unui plan de intervenție în regim de urgență / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social	Exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; studiul de caz	2 ore
Evaluarea socială complexă - tehnici utilizate în evaluarea resurselor și a problemelor – prioritizarea problemelor	Exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; studiul de caz	4 ore
Realizarea planului de intervenție	Elaborare de proiect	2 ore

Bibliografie

Tema 1:

- Remus Runcan (2023): Diagnosticarea și soluționarea problemelor sociale, Editura de Vest https://www.researchgate.net/publication/369387288_DIAGNOSTICAREA_SI_SOLUTIONAREA_PROBLEMELOR_SOCIALE_Note_de_curs Doru Buzducea: Sisteme moderne de asistență socială, Polirom, Iași, 2009
- Tánzos Éva (szerk.) (1996): Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka. A szociális munka elmélete és gyakorlata, 2. kötet
- Laura Rodica Giurgiu- Floricica Mariana Călin (2021): Metode și tehnici în asistență socială, Pro Universitaria, București
- Husz I. (2023): Esélyteremtés projektalapon, Gondolat kiadó, Budapest

Tema 2:

- Feuer Mária- Nagy Krisztina (2011): Humán szakosok gyakorlati kézikönyve, Akadémiai Kiadó, Budapest
- Laura Rodica Giurgiu- Floricica mariana Călin (2021): Metode și tehnici în asistență socială, Pro Universitaria, București, 63-76.p.
- Husz Ildikó (2023): Esélyteremtés projektalapon, Gondolat Kiadó, Budapest

Tema 3:

- Remus Runcan (2023): Diagnosticarea și soluționarea problemelor sociale, Editura de Vest https://www.researchgate.net/publication/369387288_DIAGNOSTICAREA_SI_SOLUTIONAREA_PROBLEMELOR_SOCIALE_Note_de_curs
- Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei. L Harmattan, Szemle könyvek, 2018 http://www.szocialpolitikaiszemle.hu/letoltes.php?tip=menupontok&kod=15&file=temesv_ry_zsolt_a_szoci_lis_munka_modern_elmc_letei_webre.pdf
- Galuske Michael (2019): A szociális munka módszerei, LHarmattan, Budapest, 198-206 p.
- Feuer Mária- Nagy Krisztina (2011): Humán szakosok gyakorlati kézikönyve, Akadémiai Kiadó, Budapest

Tema 4:

- Héra Gábor- Ligeti György (2005): Módszertan, Osiris, Budapest, p.85-99
- Tánzos Éva (szerk.)(1996): Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka. A szociális munka elmélete és gyakorlata, 2. Kötet
- Héderne Berta Edina (2018): Milyen változást hozott az esetmenedzserek színre lépése? – A hatalom, az empowerment és a szolgáltatások minőségének kérdése egy terepkutatás tapasztalatai alapján https://www.researchgate.net/publication/326807288_Hederne_Berta_Edina_Milyen_valtozast_hozott_az_esetmenedzserek_szinre_lepese_-A_hatalom_az_empowerment_es_a_szolgaltatasok_minosegenek_kerdese_egy_terepkutatas_tapasztalatai_alapjan

Tema 5:

- Remus Runcan (2023): Diagnosticarea și soluționarea problemelor sociale, Editura de Vest https://www.researchgate.net/publication/369387288_DIAGNOSTICAREA_SI_SOLUTIONAREA_PROBLEMELOR_SOCIALE_Note_de_curs
- Héra Gábor- Ligeti György (2005): Módszertan, Osiris, Budapest, p.115-139

- Laura Rodica Giurgiu- Floricica mariana Călin (2021): Metode și tehnici în asistență socială, Pro Universitaria, București, 189-194.p.
- Temesváry Zsolt (2018): A szociális munka és a szociálpedagógia modern elméletei. L Harmattan, Szemle könyvek, 2018
http://www.szocialpolitikaiszemle.hu/letoltes.php?tip=menupontok&kod=15&file=temesv_ry_zsolt_a_szoci_lis_munka_modern_elmc_letei_webre.pdf

Tema 6:

- Kovács Réka (szerk.) (2010): Egymást segítve hogyan segíthetünk? Erőforrás- együttműködés-eredmény, Scientia Kiadó, Kolozsvár,
- Héra Gábor- Ligeti György: Módszertan, Osiris, Budapest, 2005, p.253-207
- Galuske Michael (2019): A szociális munka módszerei, LHarmattan, Budapest, 198-206 p.

Bibliografie facultativă

- Doru Buzducea (2005): Aspecte contemporane în asistență socială, Polirom, Iași
- Preda, Marian (2002): Politica socială românească între sărăcie și globalizare, Ed. Polirom, Iași

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina universitară „Management de caz” fortifică pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în: identificarea dimensiunilor psihosociale ale problemelor sociale, explicarea factorilor care produc și susțin ; proiectarea și analiza strategiilor;

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Seminar	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate;	Test oral	50%
10.5.	Activitate la seminar	Elaborarea prezentare, referat, participare activă	50%

10.6. Standard minim de performanță: Cunoașterea elementelor fundamentale ale softurilor tip office, rezolvarea aplicațiilor simple. Notă de trecere: 5 (cinci)

Data completării

Semnătura titularului de curs
prof.dr. Homoki Andrea

Semnătura titularului de seminar
prof.dr. Homoki Andrea

16 septembrie 2025

.....

.....

Data avizării în departament:

Semnătura directorului de departament:

dr. Székedi Levente

.....

.....