

**CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE  
AL STUDENȚILOR LA UNIVERSITATEA CREȘTINĂ PARTIUM**

**1. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studențești / administrative oferite studenților în cadrul UCP**

Servicii studențești / administrative	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)					
Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrăția, timpul de răspuns la cereri)					
Taxele percepute de universitate					
Nivelul burselor oferite					
Criteriile de acordare ale burselor					
Spațiile sanitare (WC, toaletă etc.) din universitate					
Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)					
Calitatea conexiunii la Internet wireless (viteză, întreruperi, restricții)					
Calitatea informațiilor disponibile (rețele de socializare, broșuri, pliante, afișe etc.)					
Sistemul informatic de evidență a notelor (Vénusz)					
Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate)					
Cantina universității					
Condițiile oferite în căminul studentesc					
Spații de socializare în cadrul universității					

**2. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare:**

Resurse și spații de învățare	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu este cazul
Spații de învățământ (dotări, confort, funcționalitate)						
Laboratoare (dotări, programe, acces)						
Săli de lectură/seminar (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)						
Săli de practică (muzică)						
Studiouri de artă (arte plastice)						
Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)						
Dotarea cu resurse moderne (videoprojector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)						
Dotarea bibliotecii (existența calculatoarelor, noutatea cărților, disponibilitatea cărților etc.)						
Amabilitatea personalului bibliotecii						
Orarul bibliotecii						
Accesul la cursuri și materiale electronice online						

**3. Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a UCP, flexibilitate**

Programul de studii, curricula și oferta de cursuri	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mediu	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit
Tematica abordată la cursuri					
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă					
Numărul și varietatea cursurilor opționale					
Complementaritatea și relaționarea între cursuri					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a lucra în echipă					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de comunicare					
Dezvoltarea în universitate a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi					
Dezvoltarea în universitate a abilităților de a lucra cu calculatorul					
Dezvoltarea în universitate a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.					
Activitatea de practică studentescă					
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal					
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)					
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.)					

**4. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind universitatea:**

Aspecte generale privind universitatea	Acord total	Acord	Nici / nici	Dezacord	Dezacord total
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de UCP					
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață					
Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această universitate					
Aș recomanda această universitate și altor persoane					
Această universitate mă ajută să îmi ating obiectivele în viață					
Universitatea este deschisă să primească feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți					
Sunt satisfăcut de reprezentarea studenților în forurile decizionale (consiliul facultății, senat etc.)					
Sunt mulțumit de activitatea consiliului studenților (organizația studentescă)					

**5. Mesajul dumneavoastră către conducerea universității:**

.....

**6. Date demografice**

Sex:

Vârsta:

Specializarea:

Anul de studiu: