

Államvizsga 2021

Tematika és bibliográfia

Tantárgy : **Turizmus technológia / Tehnica operațiunilor în turism**

- Általános fogalmak a turisztikai operációkról. Szakterminologia használata Romániában és nemzetközi szinten.
- Szervezetek az idegenforgalomban.
- Turisztikai termék összeállítása és értékesítése.
- On-line a turizmusban. Az internet szerepe a turisztikai termékek értékesítésében.
- Foglalási rendszerek a turizmusban.
- Turisztikai közlekedés. Specifikus operációk, ticketing.
- Turisztikai termékek – belföldi ajánlatok.
- Turisztikai termékek – külföldi ajánlatok.
- Az utas biztosítása, az utas jogai.
- Gazdasági elemzések a turisztikai termékeknél. ÁFA a turizmusban.
- Pénzügyi operációk és fizetési eszközök a turizmusban.
- Utazás szervezés, szerződések.
- Utazási iroda tevékenysége.
- A turisztikai termékek promoválása és értékesítése.

Bibliográfia:

Gabriela Stănciulescu, *Managementul operațiunilor în turism*, Editura CH. Beck, București, 2002

Gabriela Stănciulescu, Elisabeta Molnar, Fanica Jelescu, *Managementul agenției de turism*, Editura ASE, București, 2013

Hutiray Judit, *Utazási irodai ügyintézői ismeretek*, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző, Budapest, 1998

Molnar Elisabeta Ilona, *Operaționalizarea transporturilor turistice aeriene*, Editura Uranus, București, 2014

*** Travel Information Manual –IATA , 2018

*** *Utazási tanácsadó, Szervező, Idegenforgalmi ügyintéző*, Szakmabemutató mappa- Foglalkoztatási és Szociális Hivatal, ÁFSZ, 2010.

*** LEGE nr. 275 din 23 noiembrie 2018 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 15/2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România

*** ORDONANȚĂ nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative

***ORDONANȚĂ nr. 26 din 30 august 2017 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice

*** ORDONANȚĂ nr. 15 din 23 august 2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România

***ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 46 din 30 iunie 2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță

*** Előadott tananyag.