# PARTIUMI KERESZTÉNY EGYETEM - NAGYVÁRAD GAZDASÁG ÉS TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KAR

**Kereskedelmi, turisztikai és szolgaltató egységek gazdaságtana**

Államvizsga 2025 Tematika és bibliográfia

Tantárgy : **Turizmus technológia / Tehnica operațiunilor în turism**

* Általános fogalmak a turisztikai operáciokrol.Szakterminologia használata Romániában és nemzetközi szinten.
* Szervezetek az idegenforgalomban.
* Turisztikai termék ősszeállitása és értékesitése.
* On-line a turizmusban. Az internet szerepe a turisztikai termékek értékesitésében.
* Foglalási rendszerek a turizmusban.
* Turisztikai közlekedés.Specifikus operáciok, ticketing.
* Turisztikai termékek – belföldi ajanlatok.
* Turisztikai termékek – külföldi ajanlatok.
* Az utas biztositása, az utas jogai.
* Gazdasági ellemzések a turisztikai termékeknél. ÁFA a turizmusban.
* Pénzügyi operaciok és fiztési eszközök a turizmusban.
* Utazás szervezés, szerződések.
* Utazási iroda tevékenysége.
* A turisztikai termékek promoválása és értékesitése.

# Bibliográfia:

Gabriela Stănciulescu, *Managementul operațiunilor în turism*, Editura CH. Beck, București, 2002 Gabriela Stănciulescu, Elisabeta Molnar, Fanica Jelescu, *Managementul agenției de turism*, Editura ASE,

București, 2013

Hutiray Judit, *Utazási irodai ügyintézői ismeretek*, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző, Budapest, 1998 Molnar Elisabeta Ilona, *Operaționalizarea transporturilor turistice aeriene*, Editura Uranus, București, 2014

\*\*\* Travel Information Manual –IATA , 2018

\*\*\* *Utazási tanácsadó,Szervező,Idegenforgalmi ügyintéző*,Szakmabemutató mappa- Foglalkoztatási és Szociális Hivatal,ÁFSZ, 2010.

\*\*\* LEGE nr. 275 din 23 noiembrie 2018 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 15/2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România

\*\*\* ORDONANŢĂ nr. 2 din 2 august 2018 privind pachetele de servicii de călătorie şi serviciile de călătorie asociate, precum şi pentru modificarea unor acte normative

\*\*\*ORDONANȚĂ nr. 26 din 30 august 2017 pentru modificarea Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice

\*\*\* ORDONANȚĂ nr. 15 din 23 august 2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România

\*\*\*ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 46 din 30 iunie 2017 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță

\*\*\* Előadott tananyag.